

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji dan menganalisis pengaruh antara kemanfaatan dan kemudahan terhadap keputusan penggunaan *E-Money*. Penelitian ini menggunakan analisis data yang bersumber dari data primer yaitu dengan menyebar kuesioner ke 8 kecamatan di wilayah Surabaya selatan. metode Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *cluster sampling* dan dihasilkan 105 sampel responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel kemudahan dan kemanfaatan *E-Money* berpengaruh terhadap keputusan penggunaan *E-Money*, sedangkan secara parsial variabel kemudahan dan kemanfaatan *E-Money* berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan *E-Money*, di delapan kecamatan daerah Surabaya Selatan. Serta variabel paling dominan dalam pengaruhnya terhadap keputusan penggunaan *E-Money* adalah variabel kemudahan.

Kata kunci: kemudahan, kemanfaatan, keputusan penggunaan *Electronic Money*

ABSTRACT

This study examines and analyzes the effect of usefulness and convenience on the decision to use E-Money. This study uses data analysis sourced from primary data by distributing questionnaires to 8 sub-districts in the southern Surabaya area. Method The sample used in this study is cluster sampling and produced 105 samples of respondents. The analytical tool used is multiple linear regression. The results showed that simultaneously the ease and usefulness of E-Money variables influenced the decision to use E-Money, while partially the ease and usefulness of E-Money had a positive effect on the decision to use E-Money, in eight sub-districts of South Surabaya. And the most dominant variable in its influence on the decision to use E-Money is the convenience variable.

Keywords: Convenience, benefit, decision to use Electronic Money