

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, fasilitas kerja dan tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan di Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Pasuruan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Pasuruan yang berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh atau sensus, yaitu teknik pengambilan sampel yang mana semua anggota populasi dijadikan sampel. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS 21.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah valid, uji reliabilitas adalah reliabel. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 0,477 + 0,803 X1 + 0,302 X2 + 0,419 X3$. Dari hasil Uji F didapatkan hasil bahwa Gaya Kepemimpinan (X1), Fasilitas Kerja (X2) dan Tingkat Pendidikan (X3) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Pasuruan. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa Gaya Kepemimpinan (X1), Fasilitas Kerja (X2) dan Tingkat Pendidikan (X3) berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Pasuruan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Fasilitas, Pendidikan, Kinerja

ABSTRACT

This study was intended to determine the effect of leadership style, work facilities and level of education on employee performance at the Pasuruan BPJS Employment Branch Office. This research was conducted using a quantitative approach, namely research that focuses on testing hypotheses using statistical analysis tools and producing generalizable conclusions. The population used in this study were all employees at the Pasuruan BPJS Employment Branch Office, totaling 30 people. The sampling technique used is a saturated sample or census, which is a sampling technique in which all members of the population are sampled. The test tool used is multiple linear regression analysis technique with the help of SPSS 21.0 software. From the results of the research that has been done, it can be concluded that the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. Multiple linear regression analysis obtained modeling, namely $Y = 0.477 + 0.803 X1 + 0.302 X2 + 0.419 X3$. From the results of the F test, it was found that Leadership Style (X1), Work Facilities (X2) and Education Level (X3) had a simultaneous effect on Employee Performance (Y) at the Pasuruan Employment BPJS Branch Office. From the results of the t test, it can be seen that Leadership Style (X1), Work Facilities (X2) and Education Level (X3) have a partial effect on Employee Performance (Y) at the Pasuruan Employment BPJS Branch Office.

Keywords: Leadership, Facilities, Education, Performance