

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui gambaran sumber daya manusia, kinerja dan penerapan manajemen perkantoran pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah I Provinsi Jawa Timur. Sumber data dari Kepala Satuan Kerja, dan dokumen serta buku-buku yang relevan (data sekunder). Metode pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Instrument yang digunakan adalah panduan observasi, pedoman wawancara, dan format dokumentasi. Teknik pengolahan dan analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, verifikasi dan penarikan kesimpulan, serta pengujian keabsahan data dengan tehnik triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: penerapan manajemen perkantoran pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah I Provinsi Jawa Timur dapat dikategorikan cukup baik kuantitas maupun kualitas. Kinerja para karyawan cukup baik dengan melihat kegiatan yang dilakukan oleh para karyawan baik sesuai tupoksi ataupun tidak tetap dilakukan dengan baik.. Penerapan manajemen perkantoran yang ada pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional Wilayah I Provinsi Jawa Timur perlu dievaluasi lebih intensif. Kiranya penelitian ini dapat ditindaklanjuti dengan menggunakan objek penelitian dan parameter atau indikator- indikator yang lebih banyak agar dapat mengungkap realita yang sebenarnya.

Keywords: *Lokasi, Sumber, Kinerja, Pelatihan*