

ABSTRAK

Saat ini minuman ada berbagai macam jenis, salah satunya adalah minuman yang ada topping bobanya. *Franchise* yang terkenal dengan minuman bobanya adalah Xi Bo Ba yang berpusat di Jakarta dan sudah mempunyai beberapa cabang di seluruh Indonesia. Cabang yang ada di Surabaya salah satunya adalah Xi Bo Ba Siwalankerto Surabaya yang berada di Jalan Siwalankerto No. 37, Siwalankerto, Surabaya. Xi Bo Ba Siwalankerto memiliki hubungan kerja yang harmonis serta hak kompensasi karyawan yang diberikan karyawan. Kondisi ini dapat dijadikan bahan penelitian dengan tujuan mengetahui pengaruh hubungan kerja dan kompensasi terhadap produktivitas karyawan di Xi Bo Ba Siwalankerto Surabaya. Penelitian kuantitatif yang berbentuk angka menjadi pilihan pada penelitian ini dengan menggunakan sampel jenuh yang artinya seluruh sampel digunakan dalam penelitian ini yang berjumlah 100 responden. Data yang dibagikan kepada responden berbentuk kuesioner dengan pilihan jawaban skala likert yang diolah dengan *software* SPSS 24.0. penelitian ini memiliki variabel bebas hubungan kerja (X_1) dan kompensasi (X_2), serta variabel terikat produktivitas (Y). Hasil penelitian ini menunjukkan secara keseluruhan mempunyai pengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel terikat produktivitas (Y) karyawan di Xi Bo Ba Siwalankerto Surabaya.

Kata Kunci : hubungan kerja, kompensasi, produktivitas

ABSTRACT

Currently, there are various types of drinks, one of which is a drink with boba topping. The franchise that is famous for its boba drinks is Xi Bo Ba, which is based in Jakarta and already has several branches throughout Indonesia, one of which is Xi Bo Ba Siwalankerto Surabaya, which is located on Jalan Siwalankerto No. 37, Siwalankerto, Surabaya. Xi Bo Ba Siwalankerto has a harmonious working relationship and employee compensation rights provided by employees. This condition can be used as research material with the aim of knowing the effect of work relations and compensation on employee productivity at Xi Bo Ba Siwalankerto Surabaya. Quantitative research in the form of numbers is the choice in this study using a saturated sample, which means that the entire sample used in this study amounted to 100 respondents. The data distributed to respondents is in the form of a questionnaire with a Likert scale answer choice which is processed with SPSS 24.0 software. This study has the independent variable work relationship (X_1) and compensation (X_2), as well as the dependent variable productivity (Y). The results of this study indicate that overall it has a simultaneous and significant effect on the dependent variable of employee productivity (Y) at Xi Bo Ba Siwalankerto Surabaya.

Keywords: work relations, compensation, productivity