

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh semangat kerja, disiplin kerja dan kepemimpinan terhadap *turnover intention* pada PT. United Motors Centre (UMC) Cabang A.Yani Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. United Motors Centre (UMC) A.Yani Surabaya. Teknik pengambilan sampel (*sampling methode*) yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* tepatnya *accidental sampling* yaitu teknik pemilihan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu semua anggota populasi yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat dijadikan sampel dalam penelitian.. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 75 responden. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 17.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 0,923 - 0,462 X_1 - 0,428 X_2 - 0,298 X_3$. Berdasarkan hasil Uji F didapatkan hasil bahwa Semangat Kerja (X_1), Disiplin Kerja (X_2) dan Kepemimpinan (X_3) berpengaruh secara simultan terhadap *Turnover Intention* (Y) di PT. United Motors Centre (UMC) Cabang A.Yani Surabaya. Berdasarkan hasil uji t didapatkan hasil bahwa Semangat Kerja (X_1), Disiplin Kerja (X_2) dan Kepemimpinan (X_3) secara parsial berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *Turnover Intention* (Y) di PT. United Motors Centre (UMC) Cabang A.Yani Surabaya

Kata Kunci: Semangat Kerja, Disiplin Kerja, Kepemimpinan, *Turnover Intention*