

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Terminal I (T1) Bandara Juanda Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Terminal I (T1) Bandara Juanda Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 75 responden. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Dari hasil Uji F didapatkan hasil bahwa Kepemimpinan (X_1), Pengembangan Karir (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Terminal I (T1) Bandara Juanda Surabaya. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa Kepemimpinan (X_1), Pengembangan Karir (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Terminal I (T1) Bandara Juanda Surabaya

Kata Kunci: Kepemimpinan, Pengembangan Karir, Lingkungan, Kinerja

ABSTRACT

This study is intended to determine the effect of leadership, career development and work environment on employee performance at Terminal I (T1) Juanda Airport Surabaya. This research was conducted using a quantitative approach, namely research that focuses on testing hypotheses using statistical analysis tools and producing conclusions that can be generalized. The population used in this study were all employees of Terminal 1 (T1) Juanda Airport Surabaya, especially in the Angkasa Pura Hotel (Concordia Lounge and Ibis Budget Juanda Hotel). The sampling technique used in this study is simple random sampling, which is a sampling technique that provides equal opportunities for each element (member) of the population to be selected as a member of the sample. The sample used in this study was 75 respondents. The test tool used is multiple linear regression analysis technique with the help of SPSS software. From the results of the research that has been done, it can be concluded that the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. From the results of the F test, it was found that Leadership (X1), Career Development (X2) and Work Environment (X3) simultaneously on Employee Performance (Y) at Terminal 1 (T1) Juanda Airport Surabaya. From the results of the t test, it can be seen that Leadership (X1), Career Development (X2) and Work Environment (X3) partially affect Employee Performance (Y) at Terminal I (T1) Juanda Airport Surabaya

Keywords: Leadership, Career Development, Environment, Performance