

ABSTRAK

PT Rupa Aestetika Teknologi Aktual atau lebih dikenal dengan nama brand-nya yaitu Rata.id adalah sebuah perusahaan yang bergerak di sektor healthcare. Rata.id memberikan pelayanan berbasis teknologi yang fokus kepada segmen mulut dan estetika gigi. Berdiri sejak 29 April 2019 lalu, Rata.id telah melakukan penelitian dan pengembangan selama tiga tahun sebelumnya hingga akhirnya dapat memproduksi clear aligner. Alat tersebut adalah solusi alternatif yang ditawarkan Rata.id untuk pelanggan yang ingin mendapatkan gigi yang rapi dengan harga yang terjangkau. Lokasi atau letak PT Rupa Aestetika Teknologi Aktual Cabang Surabaya berada di Jalan Biliton Nomor 43A Gedung Advan Lantai 4 Surabaya. Sedangkan kantor pusat berada di Jalan Tentara Pelajar Ruko E01, Senayan, Jakarta Selatan. Penelitian ini berjudul “Pengaruh SOP (Standar Operasional Prosedur), fasilitas kerja dan disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rupa Aestetika Teknologi Aktual”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui SOP (Standar Operasional Prosedur), fasilitas kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Rupa Aestetika Teknologi Aktual. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 85 responden. Pengolahan data menggunakan uji instrumen yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis yaitu uji F dan uji t, analisis koefisien determinasi berganda (R^2) dan uji asumsi klasik yaitu uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan SPSS versi 22.0 for windows. Hasil yang didapat secara simultan, SOP (Standar Operasional Prosedur), fasilitas kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Rupa Aestetika Teknologi Aktual. Hasil yang didapat secara parsial, SOP (Standar Operasional Prosedur) secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Rupa Aestetika Teknologi Aktual. Fasilitas kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Rupa Aestetika Teknologi Aktual. Dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Rupa Aestetika Teknologi Aktual.

Kata Kunci: SOP (Standar Operasional Prosedur), Fasilitas kerja, Disiplin kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

PT Rupa Aestetika Teknologi Aktual or better known by its brand name Rata.id is a company engaged in the healthcare sector. Rata.id provides technology-based services that focus on the oral segment and dental aesthetics. Established on April 29, 2019, Rata.id has been conducting research and development for the previous three years before finally being able to produce clear aligners. This tool is an alternative solution offered by Rata.id for customers who want to get neat teeth at an affordable price. The location or location of PT Rupa Aestetika Teknologi Aktual Surabaya Branch is at Jalan Biliton Number 43A Advan Building 4th Floor Surabaya. Meanwhile, the head office is located at Jalan Army Student Ruko E01, Senayan, South Jakarta. This study entitled "The Influence of Standard Operating Procedures (SOP), work facilities and work discipline on employee performance at PT. Aesthetics of Actual Technology". The purpose of this study was to determine the SOP (Standard Operating Procedure), work facilities and work discipline on employee performance at PT. Aesthetics of Actual Technology. The sample used in this study amounted to 85 respondents. Processing data using test instruments, namely validity and reliability tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, namely F test and t test, multiple determination coefficient analysis (R²) and classical assumption test, namely multicollinearity test and heteroscedasticity test. Data processing in this study using SPSS version 22.0 for windows. The results obtained simultaneously, SOP (Standard Operating Procedure), work facilities and work discipline simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Aesthetics of Actual Technology. The results obtained partially, SOP (Standard Operating Procedure) partially does not affect the performance of employees at PT. Aesthetics of Actual Technology. Work facilities partially affect the performance of employees at PT. Aesthetics of Actual Technology. And work discipline partially affects the performance of employees at PT. Aesthetics of Actual Technology.

Keywords: SOP (Standard Operating Procedure), work facilities, work discipline, employee performance