

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk (1.) Untuk mengetahui dan menganalisa perencanaan biaya operasional dalam meningkatkan laba perusahaan PT. Bhavana Mitra Gemilang Surabaya. (2.) Untuk mengetahui dan menganalisa pengawasan biaya operasional dalam meningkatkan laba perusahaan PT. Bhavana Mitra Gemilang Surabaya. dan hasil dari penelitian ini adalah 1. Perencanaan biaya operasional perusahaan sudah cukup baik, dimana pada penyusunan anggaran perusahaan menggunakan pendekatan *top down and bottom up*, dimana prosedur penyusunan anggaran perusahaan melibatkan semua bagian yang bertanggung jawab untuk menyusun anggaran setiap bagian menurut kemampuan masing-masing. Sehingga, anggaran pada PT. Bhavana Mitra Gemilang Malang merupakan hasil partisipasi semua bagian-bagian yang telah disepakati bersama menurut kemampuan masing-masing bagian. Pengawasan biaya operasional perusahaan sudah cukup baik, terlihat dengan adanya pengklasifikasian biaya dan adanya pengawasan yang dilakukan manajer top terhadap penyimpangan yang terjadi dengan cara menegur kepala cabang agar dapat meminimalkan biaya-biaya operasional cabang.

Kata kunci: Anggaran, Biaya Operasional, Pengawasan

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of (1.) To identify and analyze operational cost planning in increasing the company's profit PT. Bhavana Mitra Gemilang Surabaya. (2.) To identify and analyze operational cost monitoring in increasing company profit PT. Bhavana Mitra Gemilang Surabaya. And the results of this study are 1. The company's operational cost planning is quite good, where the company's budget preparation uses a top down and bottom up approach, where the company's budget preparation procedure involves all parts responsible for preparing the budget for each section according to their respective abilities. Thus, the budget at PT. Bhavana Mitra Gemilang Malang is the result of the participation of all the parts that have been mutually agreed upon according to the ability of each section. Supervision of the company's operational costs is quite good, as seen by the cost classification and supervision by top managers of irregularities that occur by reprimanding branch heads in order to minimize branch operational costs.

Keywords: Budget, Operational Costs, Controlling