

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implikasi *hard skill*, beban kerja, dan teknologi terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Delta Jaya Mas Gresik. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 225 orang yaitu seluruh karyawan produksi di PT. Delta Jaya Mas. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan produksi yang bekerja pada divisi produksi dengan kriteria yang memiliki status sebagai pegawai tetap di PT. Delta Jaya Mas sebanyak 45 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif, dengan teknik analisis yang digunakan meliputi analisis jalur dan uji mediasi sobel test.

Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa : (1) *Hard skill* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Delta Jaya Mas Gresik. (2) Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Delta Jaya Mas Gresik. (3) Teknologi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Delta Jaya Mas Gresik. (4) *Hard skill* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Delta Jaya Mas Gresik. (5) Beban kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Delta Jaya Mas Gresik. (6) Teknologi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Delta Jaya Mas Gresik. (7) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Delta Jaya Mas Gresik.

**Kata kunci:** *Hard Skill*, Beban Kerja, Teknologi, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja

## **ABSTRACT**

*This study discusses the implications of hard skill, workload, and technology on job satisfaction and its impact on work productivity in PT. Delta Jaya Mas Gresik. The population in this study were all production employees totaling 225 people. The sampling technique uses purposive sampling. The sample in this study were all production who work in the production division criteria that have status as permanent employees in PT. Delta Jaya Mas Gresik, amounting to 45 people. The method of analysis of this study used is a quantitative research method, with the analytical techniques used include path analysis and mediation test with sobel test.*

*The results of this study indicate that: (1) Hard skill has a significant effect on employee job satisfaction at PT. Delta Jaya Mas Gresik. (2) Workload has a significant effect on employee job satisfaction at PT. Delta Jaya Mas Gresik. (3) Technology has a significant effect on employee job satisfaction at PT. Delta Jaya Mas Gresik. (4) Hard skill has a significant effect on work productivity at PT. Delta Jaya Mas Gresik. (5) Workload has no significant effect on the work productivity of employees at PT. Delta Jaya Mas Gresik. (6) Technology has a significant effect on work productivity at PT. Delta Jaya Mas Gresik. (7) Job satisfaction has a significant effect on work productivity at PT. Delta Jaya Mas Gresik.*

**Keywords: Hard Skill, Workload, Technology, Job Satisfaction, Work Productivity**