

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasamarga Tollroad Operator Pasuruan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Jasamarga Tollroad Operator Pasuruan yang berjumlah 85 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *simple random sampling* adalah metode pemilihan sampel secara acak dimana semua anggota populasi mendapat kesempatan yang sama untuk menjadi sampel. Berdasarkan perhitungan menggunakan Rumus Slovin maka didapatkan sampel sebesar 50 responden. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 21.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 0,060 + 0,514 X_1 + 0,180 X_2 + 0,345 X_3$. Dari hasil Uji F didapatkan hasil bahwa kepemimpinan (X_1), komunikasi (X_2), dan motivasi (X_3) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT Jasamarga Tollroad Operator Pasuruan. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa kepemimpinan (X_1), komunikasi (X_2), dan motivasi (X_3) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT Jasamarga Tollroad Operator Pasuruan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

This study is intended to determine the effect of leadership, communication and motivation on employee performance at PT. Jasamarga Tollroad Operator Pasuruan. This research was conducted using a quantitative approach, namely research that focuses on testing hypotheses using statistical analysis tools and producing generalizable conclusions. The population used in this study were all employees of PT Jasamarga Tollroad Operator Pasuruan, amounting to 85 people. The sampling technique used is simple random sampling technique is a method of selecting samples randomly where all members of the population have the same opportunity to be a sample. Based on calculations using the Slovin formula, a sample of 50 respondents was obtained. The test tool used is multiple linear regression analysis technique with the help of SPSS 21.0 software. From the results of the research that has been done, it can be concluded that, the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. Multiple linear regression analysis obtained modeling, namely $Y = 0.060 + 0.514 X1 + 0.180 X2 + 0.345 X3$. From the results of the F test, it was found that leadership (X1), communication (X2), and motivation (X3) had a simultaneous effect on employee performance (Y) at PT Jasamarga Tollroad Operator Pasuruan. From the results of the t test, it can be seen that leadership (X1), communication (X2), and motivation (X3) have a partial effect on employee performance (Y) at PT Jasamarga Tollroad Operator Pasuruan.

Keywords: Leadership, Communication, Motivation, Performance