

ABSTRAK

Pada masa sekarang, terdapat banyak perubahan dan revolusi. Revolusi tersebut berpengaruh juga dengan kompetisi dalam dunia bisnis khususnya pengoptimalan kualitas dan SDM. Pengoptimalan kualitas dan SDM menjadi hal yang perlu dilakukan oleh setiap pelaku bisnis dan perusahaan. Tujuan penelitian adalah mengetahui apakah keterampilan, motivasi, dan tingkat pendidikan berpengaruh secara parsial simultan terhadap kinerja karyawan. Responden penelitian adalah 167 orang pegawai di divisi *Facility Care* PT. Angkasa Pura Supports Surabaya. Metode sampling yang digunakan adalah metode *simple random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah Skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan, motivasi, dan tingkat pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 3 faktor tersebut juga berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dan pengoptimalan kualitas dan SDM

Kata kunci : Keterampilan, Motivasi, Tingkat Pendidikan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Today, there are many changes and revolutions. This revolution also affects competition in the business world, especially in optimizing quality and human resources. Optimizing quality and human resources is something that every business and company needs to do. The purpose of the study was to determine whether skills, motivation, and education level had a partial simultaneous effect on employee performance. Research respondents were 167 employees in the division of *Facility Care* PT. Angkasa Pura Supports Surabaya. The sampling method used is method *simple random sampling*. The analysis technique used is a Likert Scale. The results showed that skills, motivation, and education level had an effect on employee performance. These 3 factors also partially affect employee performance and optimizing quality and human resources.

Keywords: Skills, Motivation, Education Level, Employee Performance.