

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Cabang Bontang

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Kuswandi, SE., M.Si.,MM

Status Penulis : Mandiri

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : KINDAI- Kumpulan Informasi dan Artikel Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi

b. Nomor/Volume : 3/3

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2017

d. Penerbit : STIE Pancasetia Banjarmasin

e. Halaman : 128-141

f. ISSN : -

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*

Buku : Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen yang di nilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | | Nilai Akhir yang di peroleh |
|---|--|---|---|---|-----------------------------|
| | Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/> | Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Kelengkapan Unsur isi buku (10%) | | | | 1 | 2 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | | 3 | 3 |
| Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | | 3 | 3 |
| Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%) | | | | 3 | 2.5 |
| TOTAL (100%) | | | | 10 | 9.5 |

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapandankesesuaianunsur: unsur sesuai dengan judul penelitian
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : ruang lingkup dijabarkan dengan cukup jelas
- c. Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : referensi yang digunakan cukup dan relevan
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : penerbit belum terindeks
- e. Indikasiplagiasi:terlampir
- f. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai dengan bidang penulis

Surabaya, 25 Mei 2022

Reviewer 1

Prof. Dr. H. Ujiyanto, M.S

NIDN : 0726075801
Unit Kerja : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jabatan fungsional : Dosen Guru Besar
Bidang Ilmu : Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Cabang Bontang

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Kuswandi, SE., M.Si.,MM

Status Penulis : Mandiri

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : KINDAI- Kumpulan Informasi dan Artikel Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi

b. Nomor/Volume : 3/3

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2017

d. Penerbit : STIE Pancasetia Banjarmasin

e. Halaman : 128-141

f. ISSN : -

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah
Buku

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*
- Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen yang di nilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | | Nilai Akhir yang di peroleh |
|---|--|---|---|---|-----------------------------|
| | Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/> | Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Kelengkapan Unsur isi buku (10%) | | | | 1 | 2 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | | 3 | 3 |
| Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | | 3 | 3 |
| Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%) | | | | 3 | 2.5 |
| TOTAL (100%) | | | | 10 | 9.5 |

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapandankesesuaianunsur: abstrak hanya menggunakan satu bahasa, isi dan judul sesuai dengan pembahasan
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : ruang lingkup yang dibahas hingga terjabarkan dengan cukup jelas
- c. Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : analisa regresi berganda dan referensi yang digunakan cukup
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : penerbit belum terindeks
- e. Indikasiplagiasi: terlampir
- f. Kesesuaian bidang ilmu : linear

Surabaya, 25 Mei 2022

Reviewer 2



Prof. Dr. Amiartuti Kusumaningtyas

NIDN : 002407600
Unit Kerja : Universitas 17 Agustus Surabaya
Jabatan fungsional : Dosen Guru Besar
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu