

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Development Relationship Marketing and Customer Switching Behavior In Islamic Banking in East Java (Evidence in Indonesia)-2019

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Kuswandi, SE., M.Si.,MM

Status Penulis : Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : European Journal Of NBusiness and Management

b. Nomor/Volume : 32/5

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2013

d. Penerbit : -

e. Halaman : 22-33

f. ISSN : 2222-2839

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*

Buku : Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)		2			2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			5,6
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			5,6
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)		6			6
TOTAL (100%)		20			19,2

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapandankesesuaianunsur: sangat lengkap dan unsur -unsur sudah sesuai
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : pembahasan sangat mendalam sesuai dengan topik yang digunakan
- c. Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : metodologi yang digunakan sangat mumpuni dan referensi yang digunakan sangat memadai
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : kualitas penerbit terindeks scimago J
- e. Indikasiplagiasi: terlampir
- f. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai dengan bidang ilmu penelitian

Korespondensi : $19,2 \times 40\% = 7,68$

Surabaya, 25 Mei 2022

Reviewer 1

Prof. Dr. H. Ujjanto, M.S

NIDN : 0726075801
Unit Kerja : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jabatan fungsional : Dosen Guru Besar
Bidang Ilmu : Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Development Relationship Marketing and Customer Switching Behavior In Islamic Banking in East Java (Evidence in Indonesia)-2019

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Kuswandi, SE., M.Si.,MM

Status Penulis : Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : European Journal Of NBusiness and Management

b. Nomor/Volume : 32/5

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2013

d. Penerbit : -

e. Halaman : 22-33

f. ISSN : 2222-2839

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah

Buku

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*
- Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi. <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)		2			2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			6
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			5,6
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)		6			5,6
TOTAL (100%)		20			19,2

Komentar Peer Review :

- Kelengkapandankesesuaianunsur: lengkap, terdapat abstrak, pendahuluan, tinjauan pustaka, metodologi, hasil kesimpulan dan saran dengan tambahan implikasi manajerial dan batasan pembahasan dan referensi
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : membahas hubungan antara ikatan relasional, nilai pelanggan dan loyalitas pelanggan yang memediasi kepuasan dan kesenangan pada tiga kelompok konsumen (pengunjung, konsumen yg tidak puas dan yang puas) di industri perbankan syariah di jatim
- Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : menggunakan model persamaan structural dan selanjutnya menggunakan hasil hipotesis. Untuk referensi yang digunakan cukup banyak dan memadai dengan 68 kutipan.
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : Lengkap, terdapat nama jurnal, ISSN, Volume, Nomor jurnal, website jurnal, halaman, informasi jurnal, index jurnal dan terindeks scimago Jr
- Indikasiplagiasi:terlampir
- Kesesuaian bidang ilmu : sesuai dengan bidang ilmu penelitian manajemen

Korespondensi : $19,2 \times 40\% = 7,68$

Surabaya, 25 Mei 2022

Reviewer 2



Prof. Dr. Amiartuti Kusumaningtyas

NIDN : 002407600
Unit Kerja : Universitas 17 Agustus Surabaya
Jabatan fungsional : Dosen Guru Besar
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu