

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Dampak kualitas layanan dan harga terhadap loyalitas Pelanggan melalui kepuasan pelanggan Po. Tiara mas

Penulis Jurnal Ilmiah : Dra. Emmywati, M.M.

Status Penulis : Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Media Mahardhika

b. Nomor/Volume : 1/17

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2018

d. Penerbit : Media Mahardhika

e. Jumlah Halaman : 90-102

f. ISSN : 0854-0861 (Print)  
2407-4950 (Online)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)\*

Buku :  Jurnal Ilmiah Internasional Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)\*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)			1,5		0,4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5		1,5
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5		1,8
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)			4,5		1,7
TOTAL (100%)			15		5,4

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : cukup lengkap, namun kurang 1 yaitu Hasil yang disatukan dengan metodologi
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : cukup dalam namun kurang memperbanyak kutipan dari penelitian dahulu
- Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : metode yang digunakan baik dan menjawab permasalahan pada penelitian ini
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : cukup baik karena terakreditasi sebagai jurnal SINTA 5
- Indikasi plagiasi : Terlampir
- Kesesuaian bidang ilmu : sesuai bidang ilmu penulis

Surabaya, 07 Oktober 2021

Reviewer 1

**Dr. Wulandari Harianti, S.os., SE., MM**

NIDN : 11107002  
Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya  
Jabatan fungsional : Lektor  
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Dampak kualitas layanan dan harga terhadap loyalitas Pelanggan melalui kepuasan pelanggan Po. Tiara mas

Penulis Jurnal Ilmiah : Dra. Emmywati, M.M.

Status Penulis : Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Media Mahardhika

b. Nomor/Volume : 1/17

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2018

d. Penerbit : Media Mahardhika

e. Jumlah Halaman : 90-102

f. ISSN : 0854-0861 (Print)  
2407-4950 (Online)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)\*

Buku :  Jurnal Ilmiah Internasional Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)\*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)			1.5		1.4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4.5		4.0
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			4.5		3.8
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)			4.5		4.0
TOTAL (100%)			15		13.2 x 0,4
Komentar Peer Review :					= 5,28
g. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: sudah lengkap					
h. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : pembahasan sudah cukup mendalam					
i. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : pemutakhiran data cukup updated.					
j. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : kualitas penerbit terdaftar di SINTA 5					
k. Indikasi plagiasi : terlampir					
l. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai bidang Ilmu manajemen.					

Surabaya, 07 Oktober 2021

Reviewer 2

*Thelia*

**Evi Thelia Sari, S.E.,M.A**

NIDN : 0714087701  
Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya  
Jabatan fungsional : Lektor  
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

\*Coret Yang Tidak Perlu