

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : The Effect Of Service Quality and Brand Image on Customer Satisfaction Of Commonwealth Bank

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sri Rahayu, SE., MM

Status Penulis : Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Multidisciplinary Journal of Sciences & Research

b. Nomor/Volume : -/72

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2016

d. Penerbit : PONTE

e. Halaman : 152-164

f. ISSN : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah Buku :

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*

Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)		3			1.5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		9			3.5
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		9			3.5
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)		9			3.5
TOTAL (100%)		30			12

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *telah memenuhi unsur IMRAD*
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : *cukup detail dengan topik yang dibahas*
- Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : *referensi terlalu sedikit*
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : *Cukup baik namun belum bereputasi*
- Indikasi plagiasi : *data terlampir*
- Kesesuaian bidang ilmu : *Sesuai bidang Ilmu manajemen.*

Surabaya, 5 Agustus 2021

Reviewer 1



Prof. Dr. Amiartuti Kusumaningtyas

NIDN : 002407600

Unit Kerja : Universitas 17 Agustus

Jabatan fungsional : Dosen Guru Besar

Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : The Effect Of Service Quality and Brand Image on Customer Satisfaction Of Commonwealth Bank

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Sri Rahayu, SE., MM

Status Penulis : Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Multidisciplinary Journal of Sciences & Research

b. Nomor/Volume : -/72

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2016

d. Penerbit : PONTE

e. Halaman : 152-164

f. ISSN : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*

Buku : Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)		3			12
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		9			316
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		9			316
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)		9			316
TOTAL (100%)		30			12

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Sesuai, dengan sistematika penulisan jurnal
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : cukup, membatasi penelitian terdahulu
- Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : cukup, data & metodologi & referensi up to date
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : cukup baik, open access
- Indikasi plagiasi : < 20%
- Kesesuaian bidang ilmu : linear

Surabaya, 5 Agustus 2021

Reviewer 2



Dr. Kuswandi, SE., M.Si

NIDN : 0014115601
Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya
Jabatan fungsional : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu