

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar piutang tak tertagih dan bagaimana upaya perusahaan untuk meminimalkan piutang tak tertagih pada PT SJB cabang Surabaya. Menganalisa piutang tak tertagih sangat penting untuk mengetahui seberapa besar piutang tak tertagihnya, dan apakah kreditur mengembalikan piutangnya sesuai jatuh tempo atau melebihi jatuh tempo. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitan deskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara dan dokumentasi, dengan menganalisa piutang tak tertagih pada PT SJB cabang Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pengelola piutang tak tertagih sudah berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari hasil presentase estimasi tak tertagih. Akan tetapi masih ada banyak piutang yang melebihi jatuh tempo dan ada cukup banyak tagihan yang tidak bisa ditagih. Oleh karena itu, diharapkan bagian penagihan tetap konsisten dalam melaksanakan prosedur penagihan piutang dan prosedur evaluasi penagihan piutang, sehingga piutang perusahaan dapat ditagih sesuai jatuh tempo.

Kata kunci: Piutang tak tertagih, umur piutang.