

## ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Development Bank Of Singapore (DBS) Cabang Pemuda Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Bank Development Bank Of Singapore (DBS) Cabang Pemuda Surabaya yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh* (sensus) yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 50 orang responden. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 17.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu  $Y = 0,060 + 0,514 X_1 + 0,180 X_2 + 0,345 X_3$ . Dari hasil Uji F didapatkan hasil bahwa Kompensasi ( $X_1$ ), Motivasi Kerja ( $X_2$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) di Bank Development Bank Of Singapore (DBS) Cabang Pemuda Surabaya. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa Kompensasi ( $X_1$ ), Motivasi Kerja ( $X_2$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) di Bank Development Bank Of Singapore (DBS) Cabang Pemuda Surabaya

*Kata Kunci:* Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

*This study was intended to determine the effect of compensation, work motivation and job satisfaction on employee performance at the Development Bank Of Singapore (DBS) Bank Surabaya Youth Branch. This research was conducted using a quantitative approach that is research that focuses on testing hypotheses with statistical methods analysis tools and produce conclusions that can be generalized. The population used in this study were all employees at the Development Bank Of Singapore (DBS) Bank Surabaya Youth Branch, totaling 50 people. The sampling technique used is saturated sampling (census), which is a sampling technique when all members of the population are used as samples. The sample used in this study was 50 respondents. The test equipment used was multiple linear regression analysis techniques with the help of SPSS 17.0 software. From the results of the research that has been done it can be concluded that, the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. Multiple linear regression analysis obtained modeling that is  $Y = 0.060 + 0.514 X1 + 0.180 X2 + 0.345 X3$ . From the F Test results obtained that the Compensation (X1), Work Motivation (X2) and Job Satisfaction (X3) simultaneously influence the Employee Performance (Y) in Development Bank Of Singapore (DBS) Bank Surabaya Youth Branch. From the results of the t test it can be seen that Compensation (X1), Work Motivation (X2) and Job Satisfaction (X3) partially influences the Employee Performance (Y) in DBS Bank Pemuda Surabaya Branch*

*Keywords: Compensation, Work Motivation, Job Satisfaction, Performance*