

ABSTRACT

The aim of this study is as follows: (1) to find out the effect of motivation on Bank Central Asia employees performance. (2) to find out the effect of education for Bank Central Asia employees performance. (3) to find out the effect of work discipline on Bank Central Asia employees performance. The advantage of this study are: (1) showing the benefits of this study for the university, academics, students, lecturers and also library interest. (2) being useful knowledge and science. (3) giving positive impact to the banking company. This study was conducted in Bank Central Asia Sidoarjo main branch office by investigating the field and also distributing questionnaires. The sample was taken from 59 samples using simple random sampling of several units in Bank Central Asia Sidoarjo. The analysis method used multiple linear regression analysis. The type of this study used quantitative research. Data collection technique was used Likert scale, it is measured by showing level responses in form of statements. Result of this study has shown: (1) work motivation has positive and significant effect on employee performance had. (2) The education level has a positive and significant effect on employee performance, the higher motivation, the higher employee's performance had. (2) The education level has a positive and significant effect on employee, the higher employee's level education, the higher employee performance had. (3) Work discipline has positive and significant effect on employee performance, the higher the work performance had. the results of motivation, education level, work discipline have a positive and significant effect on employee. In other hand, the lower the motivation, the level of education and work discipline, the lower employee's performance had.

Keywords: motivation, level of education, work discipline.

ABSTRAK

. Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Sidoarjo, (2) Untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan pada karyawan Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Sidoarjo, (3) untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Sidoarjo. Manfaat penelitian ini adalah (1) Menunjukkan manfaat dari penelitian, baik bagi perguruan tinggi, para akademis(mahasiswa, dosen, kepentingan perpustakaan, (2) Bermanfaat bagi ilmu dan pengetahuan, (3) Bermanfaat bagi perusahaan perbankan. Lokasi penelitian dilakukan di Bank Central Asia di Kantor Cabang Sidoarjo, dengan cara turun ke lapangan dan menyebar kuesioner. Sampel yang diambil adalah sejumlah 59 sample menggunakan *simple random sampling* dari berbagai unit di Bank Central Asia kantor cabang sidoarjo. Metode analisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Jenis penelitian menggunakan penelitian Kuantitatif. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan skala Likert yaitu diikuti oleh respon yang menunjukkan tingkatan dan disusun dalam bentuk suatu pernyataan. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin tinggi motivasi, maka semakin tinggi kinerja karyawan. (2) Tingkat pendidikan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin tinggi tingkat pendidikan, maka semakin tinggi kinerja karyawan. (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin tinggi disiplin kerja, maka semakin tinggi kinerja karyawan. Hasil motivasi kerja, tingkat pendidikan, dan disiplin kerja berpengaruh simultan positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sebaliknya semakin rendah motivasi, tingkat pendidikan, dan disiplin kerja maka semakin rendah kinerja karyawan.

Kata kunci : *Motivasi, disiplin kerja, tingkat pendidikan, kinerja karyawan.*