

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tata tertib, prosedur dan struktur organisasi terhadap kinerja karyawan Regional Operation Center (ROC) PT. TELKOM INDONESIA REGIONAL V SURABAYA. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data penelitian ini sampel berjumlah keseluruhan karyawan ROC 36 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik Sampling Jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda melalui SPSS versi 22.0. Data-data yang memenuhi uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi:  $Y = 5,295 + 0,367 X_1 - 0,207 X_2 + 0,331 X_3 + e$

Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa Tata Tertib ( $X_1$ ) dan Struktur Organisasi ( $X_3$ ) mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) Regional Operation Center (ROC), dengan masing-masing memiliki  $t_{hitung}$  (2.287) dan  $t_{hitung}$  (2.053) yang lebih besar dari  $t_{tabel}$  (2.03452), sedangkan prosedur ( $X_2$ ) tidak mempunyai pengaruh signifikan dan negatif terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) Regional Operation Center (ROC) dengan memiliki  $t_{hitung}$  (-1.047) yang lebih kecil dari  $t_{tabel}$  (2.03452). Dari hasil uji F didapatkan hasil yaitu  $f_{hitung}$  (4.952) >  $f_{tabel}$  (3.28) yang berarti ada pengaruh secara signifikan antara variabel bebas yaitu Tata Tertib ( $X_1$ ), Prosedur ( $X_2$ ), dan Struktur Organisasi ( $X_3$ ) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) Regional Operation Center (ROC).

Variabel bebas ( $X$ ) yang dominan dan memberikan pengaruh terbesar terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) ROC adalah Tata tertib ( $X_1$ ) yang memiliki nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2.287. Dengan demikian tata tertib merupakan faktor utama yang memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan. Jika perusahaan memiliki tata tertib yang tepat dan tidak memberatkan maka kualitas kinerja karyawan akan semakin baik.

**Kata Kunci : Tata Tertib, Prosedur, Struktur Organisasi dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effects of rules, procedures and organizational structure on the performance of employees of the Regional Operation Center (ROC) of PT. TELKOM INDONESIA REGIONAL V SURABAYA. This research was conducted using a quantitative approach. The data of this study sample total of 36 ROC employees. Sampling in this study using the Saturated Sampling technique. Data collection methods used were questionnaires. The analysis used in this study is multiple linear regression analysis through SPSS version 22.0. Data that meets the validity test, reliability test and classic assumption test are processed to produce a regression equation:  $Y = 5.295 + 0.367 X_1 - 0.207 X_2 + 0.331 X_3 + e$*

*From the results of the t test it can be seen that the Code of Conduct ( $X_1$ ) and Structure ( $X_3$ ) has a significant and positive adverse effect on Employee Performance (Y) Regional Operation Center (ROC), with each having  $t_{hitung}$  (2,287) and  $t_{hitung}$  (2,053) ) which is greater than  $t_{tabel}$  (2.03452), while procedure ( $X_2$ ) has no significant negative and negative impact on Employee Performance (Y) Regional Operation Center (ROC) by having a  $t_{hitung}$  (-1.047) that is smaller than  $t_{tabel}$  (2.03452). From the F test results obtained results are  $f_{hitung}$  (4.952) >  $f_{tabel}$  (3.28) which means there is a significant adverse impact between the independent variables namely the Code of Conduct ( $X_1$ ), Procedure ( $X_2$ ), and Structure ( $X_3$ ) simultaneously have a significant negative impact on performance employee (Y) Regional Operation Center (ROC).*

*The independent variable (X) which is dominant and gives the biggest adverse effect on employee performance (Y) ROC is the Code of Conduct ( $X_1$ ) which has a  $t_{hitung}$  value of 2,287. Thus the rules are the main factors that have a negative impact on employee performance. If the company has the right discipline and is not burdensome then the quality of employee performance will get better.*

**Keywords: Rules of Procedure, Procedures, organizational structure and Employee Performance**