

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Anteseden Kepuasan Konsumen pada Supermarket Bahan Bangunan Mitra 10, Sidoarjo

Penulis Jurnal Ilmiah : Noneng R. Sukatmadiredja

Status Penulis : Anggota

Identitas : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen

Jurnal Ilmiah : b. Nomor/Volume : 2/5
c. Edisi(Bulan/tahun) : 2018
d. Penerbit : UNTAG Surabaya
e. Halaman : 11-20
f. ISSN : -

Kategori Publikasi
Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*
Buku : Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

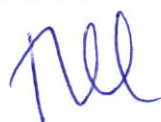
Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)				1	0,4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3	1,8
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)				3	1,8
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)				3	1,8
TOTAL (100%)				10	6

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Penggunaan Bahasa Inggris pada Abstrak namun tidak seluruh isi jurnal berbahasa inggris
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : cukup baik mengkaji pengaruh secara parsial maupun simultan variable Inovasi Pelayanan, customer service dan CRM terhadap kepuasan Mitra 10
- Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : cukup baik dengan semua unsur struktur dipenuhi
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : jurnal belum terindeks SINTA
- Indikasi plagiasi : Data terlampir
- Kesesuaian bidang ilmu : sesuai

Surabaya, 24 Februari 2022

Reviewer 1



Prof. Dr. Amiartuti Kusumaningtyas

NIDN : 002407600

Unit Kerja : Universitas 17 Agustus Surabaya

Jabatan fungsional : Dosen Guru Besar

Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Anteseden Kepuasan Konsumen pada Supermarket Bahan Bangunan Mitra 10, Sidoarjo

Penulis Jurnal Ilmiah : Noneng R. Sukatmadiredja

Status Penulis : Anggota

Identitas : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen

Jurnal Ilmiah

b. Nomor/Volume : 2/5

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2018

d. Penerbit : UNTAG Surabaya

e. Halaman : 11-20

f. ISSN : -

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*

Buku : Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)				1	0,4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3	1,8
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)				3	1,8
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)				3	1,8
TOTAL (100%)				10	6

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : sesuai terdapat IMRaDC
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : melibatkan rujukan dalam proses pembahasan
- c. Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : pustaka yang digunakan >20 artikel cukup uptodate
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : Jurnal tidak memiliki ISSN
- e. Indikasi plagiasi : 20%
- f. Kesesuaian bidang ilmu : linear

Surabaya, 24 Februari 2022

Reviewer 2

Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M

NIDN : 0024025901

Unit Kerja : Universitas WR. Supratman

Jabatan fungsional : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu