

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Di era globalisasi, perkembangan teknologi selalu berjalan dan berkembang pesat. Kemajuan teknologi memberikan dampak perubahan yang begitu besar pada kehidupan umat manusia. Perkembangan teknologi informasi juga berpengaruh pada perusahaan, tetapi juga memberikan pengaruh yang signifikan terhadap sistem informasi akuntansi dalam organisasi bisnis, hal ini menunjukkan bahwa teknologi sistem informasi sudah menjadi kebutuhan untuk menunjukkan kerja entitas perusahaan atau organisasi tersebut (Kristiani, 2012). Penggunaan teknologi informasi diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menyediakan informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan. Setiap perusahaan wajib memberikan suatu informasi setiap periodenya untuk memenuhi kebutuhan informasi keuangan yang dapat diandalkan dan relevan bagi pihak-pihak yang memiliki kepentingan baik pihak internal perusahaan (manajemen perusahaan) maupun pihak eksternal perusahaan (investor, pemerintah, dan auditor).

Suatu organisasi agar dapat bersaing dengan kompetitornya dengan cara menggunakan sistem informasi yang baik, sehingga banyak perusahaan atau organisasi mengeluarkan dana yang begitu besar dalam investasi tersebut. Meskipun demikian, keberhasilan suatu sistem informasi juga bergantung pada kemudahan sistem dan pemanfaatan sistem tersebut oleh pemakai sistem karena teknologi sistem informasi diselenggarakan dalam suatu perusahaan untuk membantu individu dalam menyelesaikan tugasnya (Kristiani, 2012).

Perkembangan teknologi yang terjadi saat ini juga mempengaruhi sistem informasi pada perusahaan terutama PT. Indotech Trimitra Abadi. Pada umumnya tujuan pemanfaatan sistem informasi dan teknologi informasi pada perusahaan lebih menekankan pada tingkat pengurangan kesalahan dalam memproses transaksi yang selama ini dilakukan secara manual dan memberikan informasi laporan keuangan yang akurat dan tepat waktu yang dapat digunakan oleh manajemen untuk membuat keputusan, sehingga memberikan dampak yang luar biasa mengingat industri yang paling tinggi tingkat ketergantungannya pada aktivitas-aktivitas pengumpulan, pemrosesan, analisa data dan penyampaian laporan yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan para konsumennya (Lindawati dan Salamah, 2012:57).

Persaingan dalam dunia bisnis saat ini kian meningkat dan oleh karenanya banyak perusahaan yang makin berusaha untuk mengoptimalkan dan mengembangkan pengolahan datanya menjadi lebih cepat, efisien, dan terintegrasi. Untuk bisa mendapatkan alur informasi akuntansi yang berkualitas dan berguna untuk pengambilan keputusan, terutama informasi akuntansi yang berasal dari siklus pendapatan, diperlukan perencanaan dan pengendalian bisnis yang baik. Berdasarkan pernyataan dan temuan-temuan yang bersumber dari jurnal-jurnal penelitian yang ada, semuanya sependapat bahwa dengan penerapan teknologi informasi yang baik dapat mendukung strategi bisnis dan proses bisnis yang ada dan bahkan meningkatkan pengelolaan sumber daya menjadi lebih optimal.

Untuk mendorong karyawan agar dapat berprestasi dan bekerja sesuai yang diinginkan oleh perusahaan, maka setiap karyawan harus memiliki motivasi dan loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan di tempat bekerja sehingga dapat memberikan kontribusi positif dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan. Faktor motivasi sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja

dalam menjalankan fungsinya tidak berdiri sendiri, berhubungan dengan kepuasan kerja dan tingkat imbalan, dipengaruhi oleh keterampilan, kemampuan dan sifat-sifat individu. Dengan demikian, kinerja dapat ditingkatkan apabila ada kesesuaian antara pekerjaan dan kemampuan. Seseorang karyawan tidak akan mampu bekerja dengan baik jika tidak memiliki kemampuan untuk mengerjakan pekerjaan tersebut meskipun pekerjaan itu dapat selesai dikerjakan, namun tidak membuahkan hasil yang memuaskan (Rivai,dkk, 2010:30).

Kinerja dapat diketahui dan diukur jika individu atau sekelompok karyawan telah mempunyai kriteria atau standar keberhasilan tolok ukur yang ditetapkan oleh organisasi. Oleh karena itu, jika tanpa tujuan dan target yang ditetapkan dalam pengukuran, maka kinerja pada seseorang atau kinerja organisasi tidak mungkin dapat diketahui bila tidak ada tolok ukur keberhasilannya (Moehariono,2012:95). Tentunya dapat dilakukan pula penekanan biaya untuk proses-proses operasional di perusahaan. Juga dengan adanya penambahan-penambahan laporan dari laporan yang sudah ada melalui proses analisa yang dilakukan dengan mengidentifikasi kebutuhan laporan apa saja yang berguna bagi perusahaan juga dapat berpengaruh bagi peningkatan pendapatan perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul, **"Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indotech Trimitra Abadi Surabaya"**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dimaksudkan agar dalam penyusunan laporan hasil penelitian dapat mengarah pada pokok permasalahan. Di samping itu, perumusan masalah merupakan pedoman dari suatu kegiatan penelitian. Adapun masalah yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Indotech Trimitra Abadi?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Indotech Trimitra Abadi?
3. Manakah variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Indotech Trimitra Abadi?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah diuraikan maka peneliti ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indotech Trimitra Abadi.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indotech Trimitra Abadi.
3. Untuk mengetahui dan membuktikan variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indotech Trimitra Abadi.

## 1.4 Manfaat Penelitian

1. Aspek Akademis
  - a) Bagi peneliti, penelitian ini bermanfaat sebagai salah satu persyaratan kelulusan yang sesuai dengan kurikulum di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika Surabaya.

- b) Meningkatkan pemahaman teori yang diperoleh selama masa kuliah dengan mengaplikasikannya pada kasus nyata.
- c) Bagi mahasiswa lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan atau pembuatan dalam penelitian yang sama.
- d) Menambah pemahaman mengenai sistem informasi akuntansi dan motivasi serta membuktikan manfaat yang dapat dihasilkan pada organisasi dan mengetahui sejauh mana kinerja karyawan jika didukung dengan sistem informasi akuntansi dan motivasi.

## 2. Aspek Teoritis

- a) Memberikan sumbangan pemikiran tentang suatu contoh praktek dan implementasi sistem informasi akuntansi dan motivasi terhadap kinerja karyawan.
- b) Memberikan sumbangan referensi bagi peneliti lainnya terutama pada bidang ini.

## 3. Aspek Praktis

- a) Memberikan informasi serta masukan kepada pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya bagi perusahaan.
- b) Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai pedoman dalam mengambil kebijakan perusahaan dimasa mendatang, dan diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan saran atau masukan kepada perusahaan.