

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “PERANAN INSENTIF DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT PT. POS INDONESIA (PERSERO) SURABAYA” bertujuan untuk mengetahui insentif berperan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya, untuk mengetahui bagaimana peranan insentif karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya serta untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya. Metode penelitian ini deskriptif verifikatif. Dengan populasi 290 karyawan, sedangkan sampel adalah 75 responden. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis korelasi rank spearman, analisis koefisien determinasi. Pengujian hipotesis dengan rumus uji signifikansi korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa uji validitas semua instrument dinyatakan valid, dengan  $r$  kritis 0,300 semua item mempunyai indeks validitas diatas 0,300. Sedangkan uji reliabilitas variabel X dan variabel Y mempunyai kehandalan untuk diteliti secara signifikan dengan nilai  $0.900 > 0.819$ . Hasil pengujian hipotesa, terdapat peranan yang signifikan antara insentif dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya dengan nilai koefisien korelasi antara insentif dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan sebesar 0.701 berdasarkan nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel yaitu  $8.398 > 1.281$ .

***Kata kunci : Insentif, Motivasi Kerja Pegawai.***

## ABSTRACT

This study entitled "THE ROLE OF INCENTIVES IN IMPROVING EMPLOYEE MOTIVATION IN THE CENTRAL OFFICE OF PT. POS INDONESIA (PERSERO) SURABAYA "aims to determine the incentive to play a role in increasing the work motivation of employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya, to find out how the role of employee incentives in PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya and to find out how the work motivation of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya. This research method is descriptive verification. With a population of 290 employees, while the sample is 75 respondents. Analysis of the data used is the validity test, reliability test, Spearman rank correlation analysis, coefficient of determination analysis. Hypothesis testing with the correlation significance test formula. The results showed that the validity test of all instruments was declared valid, with a critical  $r$  of 0.300, all items had a validity index above 0.300. While the reliability test variables X and Y have the reliability to be examined significantly with a value of  $0.900 > 0.819$ . Hypothesis testing results, there is a significant role between incentives in increasing employee work motivation of PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya with the value of the correlation coefficient between incentives in increasing employee work motivation by 0.701 based on the value of  $t$  count  $>$   $t$  table is  $8.398 > 1,281$ .

***Keywords: Incentives, Employee Motivation.***