

ABSTRAK

Alimudin Basri, 15250091. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di *Airport Operation & Services Department* PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Sidoarjo.

Penelitian ini dilatarbelakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa karyawan belum dapat bekerja dengan maksimal di dalam suatu perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh tingkat pendidikan, motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di *Airport Operation & Services Department* PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Sidoarjo.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari tingkat pendidikan, motivasi dan kepemimpinan, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji f dan R^2 .

Hasil penelitian variabel independen tingkat pendidikan (X1) diperoleh $t_{hitung} (2,694) > T_{tabel} (2.0003)$, variabel motivasi kerja (X2) $t_{hitung} (-2,610) < T_{tabel} (2.0003)$ dan variabel kepemimpinan (X3) $t_{hitung} (5,849) > T_{tabel} (2.0003)$. Maka variabel tingkat pendidikan (X1) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y), variabel motivasi kerja (X2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan dan kepemimpinan (X3) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (15,846) > F_{tabel} (2,77)$, sedangkan signifikansi adalah $0,009 < \alpha$ pada taraf signifikan 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel independen (tingkat pendidikan, motivasi kerja dan kepemimpinan) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen (kinerja karyawan) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,678 atau 67,8% yakni berarti variasi variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel tingkat pendidikan, motivasi kerja dan kepemimpinan, sisanya 32,2% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Tingkat pendidikan, Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan