

ABSTRAK

IMPLIKASI BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA YANG BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN DI MAPAN GROUP SURABAYA

Oleh Ainun Nisa Faadihilah Ramadhani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Perusahaan Mapan Group. Faktor – faktor tersebut yaitu beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja. Karyawan yang memiliki beban kerja yang tinggi akan menghasilkan kinerja yang rendah sedangkan karyawan yang memiliki beban kerja rendah akan menghasilkan kinerja yang baik. Karyawan yang memiliki stres kerja tinggi akan memberikan dampak negative untuk kinerjanya sedangkan karyawan dengan stres kerja rendah dapat menghasilkan feedback yang positif bagi kinerjanya. Karyawan dengan lingkungan kerja yang baik akan memberikan kinerja yang baik sedangkan karyawan dengan lingkungan yang buruk akan dapat memberikan kinerja yang buruk pula.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kinerja.

ABSTRACT

IMPLICATIONS OF WORK LOAD AND WORK ENVIRONMENT TOWARDS WORK STRESS THAT IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN MAPAN GROUP SURABAYA

By Ainun Nisa Faadihilah Ramadhani

This study aims to determine the factors that affect the employee performance of the Mapan Group Company. These factors are work load, work stress and work environment. Employees who have high workloads will produce low performance while employees who have low workloads will produce good performance. Employees who have high work stress will have a negative impact on their performance, while employees with low work stress can generate positive feedback on their performance. Employees with a good work environment will give good performance while employees with a bad environment will be able to give poor performance as well.

Keywords: Workload, Work Environment, Work Stress and Performance.