

ABSTRAK

Sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap perkembangan perekonomian suatu perusahaan lokal maupun global. Itulah mengapa lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, insentif dan KPI merupakan bagian yang penting dalam manajemen sumber daya manusia, sehingga dapat mempengaruhi semangat kerja dari suatu karyawan yang dapat menunjang prestasi perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, insentif dan KPI berpengaruh terhadap semangat kerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Regional 5 Divisi *Consumer Marketing*. Populasi penelitian adalah 65 Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Regional 5 Divisi *Consumer Marketing*. Metode pengambilan probability sampling yaitu pengambilan sampel secara acak sederhana. Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Insentif dan KPI secara simultan tidak berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Insentif, KPI dan Semangat Kerja