

## ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini, persaingan antar jasa pengiriman di Indonesia sudah semakin ketat, baik perusahaan dari pengiriman online shop maupun korporet. PT. Rosalia Express di Seluruh cabang terutama Surabaya selalu meningkatkan kualitas dan kuantitas perusahaan serta berusaha menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya demi tercapainya tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Dalam penelitian ini, peneliti berkesempatan untuk meneliti salah satu cabang jasa pengiriman barang, yaitu PT. Rosalia Express Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh ataupun seberapa besar pengaruh variabel Pengembangan Karir, Disiplin Kerja dan Kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada PT. Rosalia Express Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner menggunakan Skala Likert. Sampel pada penelitian ini adalah 35 orang pegawai PT. Rosalia Express Surabaya, dengan menggunakan metode Sampel Jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 20. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Pengembangan karir, Disiplin kerja dan Kepemimpinan secara Uji Parsial berpengaruh positif signifikan meskipun Pengembangan karir berpengaruh positif tidak signifikan. Sementara itu, hasil Uji Simultan didapatkan bahwa Pengembangan Karir, Disiplin Kerja dan Kepemimpinan secara Bersama-sama mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja PT. Rosalia Express Surabaya. Variabel yang paling dominan berpengaruh yaitu Kepemimpinan

**Kata Kunci : Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

In the current era of globalization, competition between shipping services in Indonesia is getting tighter, both companies from online shop and corporate delivery. PT. Rosalia Express in all branches, especially Surabaya, always improves the quality and quantity of the company and tries to be better than before in order to achieve the company's stated goals. In this study, the researcher had the opportunity to examine one of the branches of freight forwarding, namely PT Rosalia Express Surabaya. This study aims to determine whether there is an influence or how much influence the variables of Career Development, Work Discipline and Leadership on employee performance at PT. Rosalia Express Surabaya.

This study uses quantitative methods with data collection techniques through distributing questionnaires using a Likert scale. The sample in this study were 35 employees of PT. Rosalia Express Surabaya, using the Saturated Sample method. The data analysis technique used is multiple linear regression using SPSS 20. The results of this study conclude that career development, work discipline and leadership by partial test have a significant positive effect even though career development has no significant positive effect. Meanwhile, the simultaneous test results found that Career Development, Work Discipline and Leadership Together had a significant influence on the performance of PT. Rosalia Express Surabaya. The most dominant variable which influences is leadership

Keywords: Career Development, Work Discipline, Leadership, Employee Performance