ABSTRAK

PT. Garis Harmoni Surabaya merupakan sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang *authorized* distributor alat berat dan karoseri kendaraan. Penlitian ini akan difokuskan pada efektivitas *Production Planning and Inventory control* (PPIC) untuk pengadaan alat berat serta karoseri kendaraan PT. Garis Harmoni, dimana jika PPIC dapat melaksanaan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik maka akan dapat membantu kelancaran *supply* pengadaan tersebut. Kinerja PPIC yang efektif selalu menjadi harapan bagi setiap perusahaan sebab *margin* yang diperoleh perusahaan juga bergantung pada kinerja PPIC pula, oleh karena itu penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui kinerja PPIC pada PT. Garis Harmoni apakah sudah terlaksana secara efektif.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif dengan jenis data primer yaitu berupa wawancara dan data sekunder berupa data-data perusahaan tempat penelitian dilakukan. Tahapan penelitian dilkukan dalam 3 tahap, tahap pertama dilakukan pengecekan unit kerja dan prosedur kerja PPIC serta penerapannya, tahap kedua dilakukan pengecekan bagaimana sistem PPIC dan tahap pelaksanaan proses produksi. Tahap terakhir, indentifikasi pendukung kinerja PPIC beserta penaksiran resiko dari terhambatnya kinerja PPIC.

Hasil penelitian yang didapatkan PT. Garis Harmoni masih banyak menggunakan sistem tradisional namun setiap unit kerja telah melaksanakan prosedur kerja sesuai dengan *Standart Operating Prosedure* PPIC yang telah ada. Sistem PPIC serta pelaksanaan proses produksi pada PT. Garis Harmoni dilaksanakan sesuai dengan ketentuan sebagaimana mestinya. Dalam kegiatannya PPIC membutuhkan support dari bagian-bagian yang terkait dimana bagian-bagian ini bisa menjadi pendukung maupun penghambat, bagian-bagian tersebut diantaranya adalah bagian *accounting*, *drafter planning*, *warehousel* gudang, bagian *purchasing* dan bagian produksi. Dalam setiap kegiatannya perusahaan selalu melibatkan bagian PPIC seperti halnya pertimbangan penerimaan hingga memulai pekerjaan pengadaan perusahaan selalu melibatkan bagian PPIC, hal ini membuktikan bahwa Pada PT. Garis Harmoni PPIC telah berjalan secara efektif. Jika kinerja PPIC tidak efektif akan menghambat seluruh kegiatan yang tentu mempengaruhi *margin* perusahaan dan bahkan berujung fatal yakni pemutusan kontrak kerja sama oleh customer.

Keywords: PPIC, Sistem, Supply, Resiko