

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : The Effect of Service Quality on Customer Satisfaction at Koperasi Karyawan PT. Lotus Indah Textile Industry

Penulis Jurnal Ilmiah : Damarsari Ratnasahara Elisabeth

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Entrepreneurship and Business Development

b. Nomor/Volume : 2/2

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2019

d. Penerbit : Universitas Narotama

e. Halaman : 172-178

f. ISSN : 2597-4785 (ONLINE)  
2597-4750 (PRINTED)

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)\*  
 Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)			2		1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6		5,8
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			6		5,8
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)			6		5,6
TOTAL (100%)			20		18,5

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur: sesuai isi dan unsur jurnal ilmiah, Koperasi Karyawan sebaiknya di terjemahkan ke dalam bahasa Inggris
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: cukup mendalam dengan membahas kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada Koperasi Karyawan
- Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi: cukup banyak referensi yang digunakan namun kurang up to date
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: cukup baik terakreditasi SINTA 4
- Indikasi plagiasi: ada data terlampir
- Kesesuaian bidang ilmu: Sesuai dengan bidang Ilmu pergesul

Korespondensi :  $18,5 \times 60\% = 11,1$

Surabaya, 24 Januari 2022

Reviewer 1



**Dr. Wulandari Harjanti, Sos., SE., MM**

NIDN : 11107002  
Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya  
Jabatan fungsional : Lektor  
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

\*Coret Yang Tidak Perlu

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : The Effect of Service Quality on Customer Satisfaction at Koperasi Karyawan PT. Lotus Indah Textile Industry

Penulis Jurnal Ilmiah : Damarsari Ratnasahara Elisabeth

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Entrepreneurship and Business Development

b. Nomor/Volume : 2/2

c. Edisi(Bulan/tahun) : 2019

d. Penerbit : Universitas Narotama

e. Halaman : 172-178

f. ISSN : 2597-4785 (ONLINE)  
2597-4750 (PRINTED)

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)\*

Buku :  Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)\*

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)			2		1.8
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6		5.5
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			6		5.0
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)			6		5.8
TOTAL (100%)			20		18.1

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : artikel yang dinilai sudah memenuhi unsur-unsur artikel ilmiah;
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : lingkup penelitian sudah sesuai, tetapi kedalaman pembahasan kurang.
- Kecukupan dan kemuktahiran data serta metodologi : referensi yang digunakan kurang updated.
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : penerbit terindeks Sinta 4.
- Indikasi plagiasi : data terlampir
- Kesesuaian bidang ilmu : sesuai dengan bidang ilmu pengusul

Korespondensi :  $18.1 \times 60\% = 10.86$

Surabaya, 24 Januari 2022

Reviewer 2

*Thelia*

**Evi Thelia Sari, S.E.,M.A**

NIDN : 0714087701  
Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya  
Jabatan fungsional : Lektor  
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

\*Coret Yang Tidak Perlu