

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM PENJUALAN DENGAN MENGGUNAKAN SURAT KREDIT BERDOKUMEN DALAM NEGERI (SKBDN) PADA PT WIJAYA KARYA BETON Tbk SURABAYA

PT Wijaya Karya Beton merupakan salah satu perusahaan dibidang konstruksi bangunan yang cukup besar di Indonesia. PT Wijaya Karya Beton Surabaya merupakan salah satu cabang dari PT Wijaya Karya Beton yang berfokus pada Beton Jadi. Sebagai perusahaan besar, pengelolaan sistem penjualan sangatlah penting. Hal ini dikarenakan sistem penjualan berkaitan erat dengan sistem penagihan piutangnya. Untuk mencegah dan meminimalisir piutang tak tertagih perlu dibuat suatu sistem yang memadai. Banyak metode pembayaran yang difasilitasi oleh PT Wijaya Karya Beton Surabaya baik secara tunai maupun kredit untuk memudahkan konsumen dalam hal pembayaran. Menjadi cukup menarik bagi peneliti untuk memahami masing-masing skema pembayaran tersebut agar terciptanya pengendalian terhadap piutang yang baik. Salah satunya adalah sistem pembayaran SKBDN yang masih terhitung baru. Peneliti ingin memahami lebih dalam mengenai sistem pembayaran dengan menggunakan SKBDN. Penelitian ini menggunakan data kualitatif dengan metode pengumpulan data: *in depth interview*, *participant observation* dan *library research*. Hasil dari penelitian ini adalah dengan menggunakan SKBDN dapat memastikan piutang akan terbayar namun harus melewati serangkaian proses yang cukup panjang.

Kata kunci : Sistem Penjualan, SKBDN, *Letter of Credit (L/C)*, PT Wijaya Karya Beton

**EVALUATION OF SALES SYSTEM USING SURAT KREDIT
BERDOKUMEN DALAM NEGERI (SKBDN) AT PT WIJAYA KARYA
Tbk SURABAYA**

PT Wijaya Karya Beton is one of company in the field of bulding construction which quite large in Indonesia. PT Wijaya Karya Beton Tbk Surabaya is one of the branch from PT Wijaya karya Beton Tbk Beton is focusing on readymix concreate. As a large company, the management of sales system is essential because the sales system is closely related to account receivable billing system. In order to prevent and minimaze bad debts, the company need to create an appropriate system. A lot of payment ways which facilitate by PT Wijaya Karya Beton Tbk Surabaya either by cash or credit to simplify the customers in terms of payment. It's quite interesting for researchers to undesrtand each of the payment scheme in order to create a good control over the accounts receivable. One of the payment ways is SKBDN system. Researchers is want to understand more about the payment system by using SKBDN. This study used qualitative data with the method of data collection are in depth interview, participant observation and library research. The results of this study is the payment by using SKBDN can ensure receivables will be repaid but have to pass through a series of long process.

Keyword: Sales system, SKBDN, Letter of Credit (L/C), PT Wijaya Karya Beton