

ABSTRAK

Di era globalisasi sekarang ini, perusahaan berupaya untuk menunjukkan keunggulan-keunggulannya agar dapat bertahan dalam persaingan bisnis yang semakin ketat. Karyawan adalah aset atau kekayaan utama bagi setiap perusahaan. Dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari, karyawan merasa perlu mendapatkan faktor pendukung yang mampu memberikan kepuasan kerja. Faktor pendukung itu adalah motivasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan. Penelitian ini menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*) yaitu kausalitas menjelaskan suatu hubungan antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesis. Sampel pada penelitian ini karyawan PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo yang berjumlah 80 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*, yaitu pengambilan sampel anggota populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan software SPSS 17,0.

Hasil penelitian ini menunjukkan diantaranya bahwa (1) Motivasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo, (2) Motivasi dan kepemimpinan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo. Sedangkan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo, (3) Lingkungan kerja berpengaruh paling dominan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

In the era globalization today's, the company strives to demonstrate its excellence in order to survive the tougher business competition. Employees are the primary assets or wealth for each company. In the execution of daily work, employees feel the need to get a supporting factor that is able to provide job satisfaction. These supporting factors are motivation, work environment and leadership. This research analyzes the influence of motivation, work environment and leadership towards employee satisfaction of PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo.

This research uses a quantitative approach with a type of explanatory research that means causality describes a relationship between variables through hypothesis testing. Samples on this research of PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo amounting to 80 people. Sampling techniques use simple random sampling, is the sampling of population members is carried out randomly regardless of the strata in the population. The test equipment used is a double linear regression analysis technique with SPSS 17.0 software.

The results of this research show that (1) motivation, work environment and leadership are simultaneously influential to the employee satisfaction of PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo, (2) Motivation and leadership do not partially affect Employee satisfaction of PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo. While the working environment is partially influential in the work satisfaction of employees of PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo, (3) The working environment is most dominant in the work satisfaction of employees of PT. Telkom Akses Witel Sidoarjo.

Keywords: motivation, work environment, leadership, job satisfaction