

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh budaya organisasi, *organizational citizenship behavior*, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di kantor Notaris & PPAT Zainal Abidin, S.H., M.Kn. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh positif dari variabel budaya organisasi pada kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh positif dari variabel *organizational citizenship behavior* pada kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh positif dari variabel kepuasan kerja pada kinerja karyawan. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan alat analisis metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat di generalisasikan. Sampel pada penelitian ini adalah 35 karyawan di kantor Notaris & PPAT Zainal Abidin, S.H., M.Kn.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai data primer melalui penyebaran kuisisioner kepada karyawan kantor Notaris & PPAT Zainal Abidin, S.H., M.Kn., dan menggunakan data sekunder melalui studi dokumentasi ; data profil perusahaan dan struktur organisasi kantor Notaris & PPAT Zainal Abidin, S.H., M.Kn. Metode analisa data penelitian ini menggunakan korelasi Pearson Product Moment dengan alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan software SPSS 20.0.

Sedangkan menurut hasil perhitungan pearson product moment menunjukkan bahwa bahwa adanya pengaruh signifikan dari budaya organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dengan nilai r 0,814. berarti bahwa sumbangan atau kontribusi dari variabel budaya organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dan kepuasan kerja secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 81,4%. Sedangkan sisanya ($100\% - 81,4\% = 18,6\%$) dikontribusi oleh faktor lainnya di luar model.

Keywords: Budaya Organisasi, Organizational Citizenship Behavior, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study discusses the influence of organizational culture, organizational citizenship behavior, and job satisfaction on employee performance in the Notary & PPAT office. Zainal Abidin, S.H., M.Kn. The purpose of this study was to determine the positive influence of organizational culture variables on employee performance, to determine the positive effect of organizational citizenship behavior on employee performance, to determine the positive effect of job satisfaction variables on employee performance. This research is quantitative in nature using statistical analysis tools and produces generalizable conclusions. The sample in this study were 35 employees at the Notary & PPAT office Zainal Abidin, S.H., M.Kn.

Data collection techniques in this study used questionnaires as primary data through distributing questionnaires to employees of the Notary & PPAT office Zainal Abidin, S.H., M.Kn., and using secondary data through documentation studies; company profile data and notary office organizational structure & PPAT Zainal Abidin, S.H., M.Kn. This research data analysis method using Pearson Product Moment correlation with the test instrument used is multiple linear regression analysis technique with SPSS 20.0 software.

The results of this study prove that there is a partially significant influence of organizational culture on performance, a partially significant effect of organizational citizenship behavior on performance, and a partially significant effect of job satisfaction on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, Performance