

Abstrak

Penelitian ini berjudul “pengaruh perilaku asertif dan problem solving pada gaya kepemimpinan kepala teknisi dan dampaknya terhadap motivasi kerja karyawan CV. Tamacool” bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh perilaku asertif dan kemampuan problem solving mempengaruhi gaya kepemimpinan seorang kepala teknisi CV Tamacool dan berdampak kepada motivasi karyawan dan teknisi CV Tamacool. Populasi yang ada pada penelitian ini adalah populasi jenuh dimana semua populasi menjadi sample yaitu karyawan dan teknisi CV tamacool dengan jumlah sampel 30 responden dan Data diperoleh secara langsung dari responden dengan cara observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Jalur dengan jumlah 2 Variabel dan 1 variabel sebagai variable Intervening.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan aplikasi SPSS versi 16.00 dan di peroleh hasil yang menunjukkan bahwa *Perilaku asertif* berkontribusi sebesar $-0,008^2 \times 100\% = 0,0064\%$ dan tidak signifikan terhadap gaya kepemimpinan, *Problem solving* adalah sebesar $0,888^2 \times 100\% = 78,85\%$ dan signifikan terhadap gaya kepemimpinan, *Perilaku asertif* adalah sebesar $0,454^2 \times 100\% = 20,6\%$ dan signifikan terhadap Motivasi kerja, *Problem solving* adalah sebesar $0,083^2 \times 100\% = 0,68\%$ dan tidak signifikan terhadap motivasi kerja, pengaruh langsung dari gaya kepemimpinan adalah sebesar $0,526^2 \times 100\% = 27,66\%$ dan signifikan terhadap motivasi kerja.

Kata Kunci: *Perilaku Asertif, Problem Solving, Gaya Kepemimpinan, Motivasi kerja*

Abstract

The title of this research is “the influence of assertive behavior and problem solving on the leadership style of the chief technician and its impact on employee motivation at CV. Tamacool” aims to find out how much the influence of assertive behavior and problem solving skills affects the leadership style of a CV Tamacool chief technician and has an impact on the motivation of employees and technicians of CV Tamacool. The population in this study is a saturated population where all of the population has a sample, namely employees and technicians of CV Tamacool with a sample of 30 respondents and data obtained directly from respondents by means of observation, interviews and questionnaires. The analysis used in this study is Path Analysis with a total of 2 variables and 1 variable as an Intervening variable.

In this study using quantitative methods and using the SPSS version 16.00 application and the results showed that assertive behavior contributed $-0.008^2 \times 100\% = 0.0064\%$ and was not significant to leadership style, Problem solving was $0.888^2 \times 100\% = 78.85\%$ and significant to leadership style, Assertive behavior is $0.454^2 \times 100\% = 20.6\%$ and significant to work motivation, Problem solving is $0.083^2 \times 100\% = 0.68\%$ and not significant to motivation work, the direct effect of leadership style is $0.526^2 \times 100\% = 27.66\%$ and is significant to work motivation.

Keywords : Assertive Behavior, Problem Solving, Leadership Style, Work Motivation