

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di KPP Madya Sidoarjo dengan tujuan untuk (1) mengetahui pengaruh *knowledge sharing* pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo, (2) mengetahui pengaruh kepemimpinan pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo, (3) mengetahui pengaruh profesionalisme pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo, (4) mengetahui pengaruh *knowledge sharing*, kepemimpinan dan profesionalisme secara simultan pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo, (5) mengetahui diantara *knowledge sharing*, kepemimpinan dan profesionalisme, variabel mana yang berpengaruh dominan pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 95 orang. Teknik pengumpulan data memakai kuisioner dengan skala Likert; dan metode analisis memakai analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan (1) *knowledge sharing* berpengaruh pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo, (2) kepemimpinan berpengaruh pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo, (3) profesionalisme berpengaruh pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo, (4) *knowledge sharing*, kepemimpinan dan profesionalisme berdampak secara simultan pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo, (5) profesionalisme berpengaruh dominan pada kinerja karyawan KPP Madya Sidoarjo

Kata-kata kunci : *knowledge sharing*, kepemimpinan, profesionalisme, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research was conducted at KPP Madya Sidoarjo with the aim of (1) knowing the effect of knowledge sharing on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees, (2) knowing the influence of leadership on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees, (3) knowing the effect of professionalism on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees, (4) knowing the effect of knowledge sharing, leadership and professionalism simultaneously on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees, (5) knowing between knowledge sharing, leadership and professionalism, which variables have a dominant influence on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees. The sample in this study was 95 people. The data collection technique used a questionnaire with a Likert scale; and the method of analysis using multiple linear regression analysis. The results showed (1) knowledge sharing had an effect on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees, (2) leadership had an effect on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees, (3) professionalism had an effect on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees, (4) knowledge sharing, leadership and professionalism had an effect Simultaneously on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees, (5) professionalism has a dominant influence on the performance of KPP Madya Sidoarjo employees.

Keywords: knowledge sharing, leadership, professionalism, employee performance.