

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan dan menganalisis sistem pengendalian intern piutang usaha untuk mengurangi piutang tak tertagih pada PT. Indotrans Mandiri Surabaya. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan, menyusun, mengklarifikasikan data sehingga dapat mengetahui gambaran yang jelas mengenai masalah yang diteliti. Definisi operasional yang digunakan piutang usaha, sistem pengendalian intern piutang dan piutang tak tertagih. Tempat penelitian yang dilakukan pada PT. Indotrans Mandiri Surabaya yang beralamat di Jalan Cendrawasih No. 26A Lantai 1, Surabaya. No Telp (031)3281279. Waktu penelitian dimulai bulan Juli 2020 sampai dengan selesai. Jenis data yang digunakan adalah jenis data kualitatif. Sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal piutang sudah berjalan cukup baik, walaupun masih adanya piutang tak tertagih yang disebabkan oleh beberapa hal, pada PT. Indotrans Mandiri Surabaya tidak mempunyai auditor independen. Untuk melakukan penghapusan piutang dalam hal penentuan kerugian piutang tak tertagih berjalan sesuai prosedur yang ada pada PT. Indotrans Mandiri Surabaya.

Kata kunci : *Piutang Usaha, Sistem Pengendalian Intern Piutang, Piutang Tak Tertagih.*

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation and analysis of the internal control system for trade accounts receivable to reduce uncollectible accounts at PT. Indotrans Mandiri Surabaya. The research approach used is a descriptive approach, namely research conducted by collecting, compiling, clarifying data so that we can find a clear picture of the problem under study. The operational definition used is accounts receivable, the internal control system for accounts receivable and uncollectible accounts. Place of research conducted at PT. Indotrans Mandiri Surabaya which is located at Jalan Cendrawasih No.26A Lantai 1, Surabaya. Phone No (031) 3281279. The research period starts in July 2020 until it is finished. The type of data used is qualitative data. Data sources are primary data and secondary data. The data collection techniques used were observation, interview and documentation study. The data analysis technique used is descriptive analysis technique. The results showed that the internal control system for accounts receivable was running quite well, although there were still bad debts due to several reasons, at PT. Indotrans Mandiri Surabaya does not have an independent auditor. To write off accounts receivable in terms of determining the loss of uncollectible accounts, proceed according to the existing procedures at PT. Indotrans Mandiri Surabaya.

Keywords: Accounts Receivable, Accounts Receivable Internal Control System, Bad Debt.