

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, jenjang karier dan penghargaan terhadap kepuasan kerja PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara langsung variabel pengalaman kerja dan variabel insentif terhadap variabel Kepuasan Kerja, pengaruh secara tidak langsung antara variabel pengalaman kerja dan variabel insentif terhadap variabel Kepuasan Kerja melalui variabel Penghargaan sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesis dengan alat analisis metode statistik dan menghasilkan kesimpulan. Sampling penelitian ini adalah 50 orang merupakan karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. dan sampel sejumlah 50 orang menggunakan sensus. Metode Participant Observation, In Depth Review, metode analisis yaitu uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif persentase, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi (R^2), uji t dan analisis jalur (*path analysis*) menggunakan SPSS 21.0 for Windows. Berdasarkan hasil analisis jalur diketahui bahwa pengaruh variabel Insentif dan variabel insentif terhadap variabel Kepuasan Kerja yaitu, variabel Insentif mempunyai pengaruh langsung sebesar 0,155, dan variabel insentif mempunyai pengaruh langsung sebesar 0,330. Penghargaan sebagai variabel intervening mempunyai pengaruh sebesar 0,281 terhadap variabel Kepuasan Kerja. Kemudian jika Insentif melalui Penghargaan untuk mempengaruhi Kepuasan Kerja, diketahui pengaruhnya sebesar 0.039. Sedangkan insentif jika melalui Penghargaan untuk mempengaruhi Kepuasan Kerja, diketahui pengaruhnya sebesar 0.067. Berdasarkan hal ini dapat terlihat bahwa, pengaruh Pengalaman Kerja dan Jenjang Karier terhadap Kepuasan Kerja akan lebih besar tanpa melalui Penghargaan. Berdasarkan hasil koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,022 pada variabel terikat Penghargaan, berarti persentase pengaruh Pengalaman Kerja dan Jenjang Karier terhadap Penghargaan sebesar 2,2%. Koefisien determinasi sebesar 0,063 untuk variabel terikat Kepuasan Kerja, berarti persentase pengaruh Insentif, insentif dan Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja sebesar 6,3%. dan berdasarkan hasil dari regresi berganda juga menunjukkan hasil bahwa Insentif, insentif dan Penghargaan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Jenjang Karier, Penghargaan dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research was conducted to find out the influence of career ladder and incentive on work motivation and its impact on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. The purpose of this research is to know the influence of the variables directly between the career ladder and incentive variables on employee performance variable, influence indirectly between career ladder and incentive variables on the variable of employee performance through work motivation variable as intervening variable. The research was conducted using a quantitative approach, that is, research that focuses on testing hypotheses by statistical methods of analysis tools and produce conclusions. This research population is 50 person is an employee of PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. samples a number of 50 person use census. Method of data collection documentation and questionnaires, analysis method that's instrument test (validity and reliability test), descriptive percentage analysis, a classic assumption test, the coefficient of determination (R²) test, t-test, and path analysis using SPSS

21.0 for windows. Based on the results of the path analysis that influence career ladder and incentive variables on employee performance variable that is, career ladder variable have a direct effect of 0,155, and the incentive has a direct effect of 0,330. Work motivation as an intervening variable has an effect of 0,281 on the variable of employee performance. Then if career ladder through work motivation to affect employee performance, it is known the effect of 0,039. Meanwhile, if the incentive through work motivation to affect employee performance, it is known the effect of 0,067. Based on this it can be seen that, the influence of career ladder and incentive on employee performance will be greater without through work motivation. Based on the result of coefficient of determination (R Square) is 0,022 on dependent variable of work motivation, mean percentage of influence of career ladder and incentive to work motivation equal to 2,2%. The determinant coefficient of 0,063 for the dependent variable of employee performance means the percentage of influence of career ladder, incentive and work motivation on employee performance of 6,3%. And based on the results of multiple regression results also show that work experience, career ladder and award to have a positive influence the job satisfaction.

Keyword: Work Experience, Career ladder, Award, Job Satisfaction