

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesuksesan sebuah perusahaan dinilai dari seberapa besar perkembangannya dalam mencapai tujuannya. Tujuan utama yang paling mendasar dari suatu perusahaan tentu saja ialah mendapatkan laba/keuntungan semaksimal mungkin. Agar dapat mendapatkan laba/keuntungan secara maksimum, perusahaan harus memiliki ide kreatif guna menciptakan produk/barang/jasa yang lebih unggul dibanding produk/barang/jasa serupa yang ditawarkan perusahaan pesaing. Sehingga dapat bersaing bersama perusahaan pesaing lainnya. Apapun tujuan dari perusahaan, kunci utama dari pencapaian tujuan suatu perusahaan yaitu kinerja dari para karyawannya. Sehingga, penting bagi perusahaan agar lebih giat dalam berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Kinerja yang optimal dapat terwujud apabila adanya pengelolaan SDM (sumber daya manusia) yang tepat.

Dikarenakan itu, agar SDM dapat terkelola secara tepat penting bagi perusahaan untuk memperhatikan indikator-indikator SDM yang memiliki pengaruh pada kinerja karyawan. Beberapa dari indikator tersebut yaitu kepemimpinan dari pemimpin perusahaan tersebut, motivasi kerja dalam diri seseorang, lingkungan tempat karyawan bekerja, pelatihan serta pendidikan yang disediakan oleh perusahaan dan lainnya.

PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo yaitu perusahaan yang beroperasi di sektor distributor alat pemadam api ringan (APAR) dan *safety equipment*. Bagi PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo, SDM (sumber daya manusia) ialah sebuah

harta yang berharga di dalam perusahaan. Mengenai hal tersebut, PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo harus melakukan upaya dalam meningkatkan pengelolaan SDM secara efektif guna menciptakan karyawan dengan kinerja yang optimal sehingga dapat tercapainya tujuan perusahaan yaitu mendapatkan keuntungan.

Berdasarkan indikator-indikator SDM telah disebutkan sebelumnya, peneliti bermaksud untuk mengetahui lebih lanjut tentang kemungkinan adanya indikator yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo. Indikator tersebut antara lain yakni kepemimpinan, motivasi serta lingkungan kerja. Dalam hal ini, kepemimpinan, motivasi serta lingkungan kerja ialah variabel independen. Kemudian kinerja ialah variabel dependen. Hal-hal yang mendasari peneliti untuk memilih variabel tersebut disebabkan variabel-variabel yang telah disebutkan memang benar ada di perusahaan.

Misalnya saja di PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo terdapat pimpinan yang memimpin perusahaan, terdapat motivasi pegawai terhadap bidang pekerjaannya, terdapat banyak jenis lingkungan kerja (lingkungan kerja yang berupa ruangan tertutup dan ruangan terbuka). Serta kinerja yang optimal dapat menjadi jalan utama untuk mencapai tujuan dari perusahaan PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo. Kepemimpinan menjadi peran utama di dalam sebuah perusahaan atau organisasi dikarenakan kepemimpinan berpengaruh terhadap keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi dalam misi mencapai tujuan.

Kesuksesan suatu perusahaan atau organisasi sangat bergantung terhadap mutu dari kepemimpinan itu sendiri. Dapat dikatakan demikian yaitu karena segala hal yang dikerjakan oleh pimpinan akan berdampak secara langsung terhadap efisiensi kinerja karyawan serta alur pergerakan perusahaan. Untuk itu, sangat diperlukan pemimpin yang tak hanya sekedar memimpin bawahan saja, namun pemimpin yang dapat memberikan inspirasi, motivasi serta

memiliki kemampuan untuk dapat menggerakkan bawahannya dengan efisien serta efektif demi terwujudnya tujuan dari perusahaan. Menurut Vera dan Wahyuddin (2016:49) kepemimpinan yaitu berbagai upaya yang diterapkan oleh pemimpin guna mempengaruhi serta menggerakkan karyawannya agar mempunyai sikap disiplin, semangat kerja yang tinggi, rasa tanggung jawab serta dapat melakukan pekerjaannya secara tepat.

Motivasi ialah sebuah dorongan yang menjadi dasar atas semangat kerja dari diri seseorang untuk melakukan hal-hal. Motivasi juga dapat diartikan sebagai penyebab seseorang untuk menentukan perilakunya. Untuk itu, SDM dengan motivasi yang kuat diperlukan bagi organisasi atau perusahaan. Hal ini karena, SDM dengan motivasi kuat tersebut akan memiliki kinerja yang bagus dan mempunyai semangat dalam mencapai prestasi kerja. Mangkunegara (2017:61) memaparkan bahwasannya motivasi ialah situasi/kekuatan yang menjadi penggerak bagi karyawan yang mengarahkan pada pencapaian tujuan dari perusahaan.

Lingkungan kerja ialah sebuah unsur yang memiliki pengaruh tak langsung pada kinerja karyawan. Agar bisa menjadikan karyawan menjadi merasa aman, nyaman dan dapat melaksanakan pekerjaannya secara maksimal, dibutuhkan lingkungan kerja yang konstruktif. Lingkungan kerja memiliki pengaruh secara langsung pada karyawan mengenai hal menyelesaikan tugasnya kepada perusahaan/organisasi. Apabila karyawan menyukai lingkungan kerja dimana tempat ia melakukan pekerjaannya, sehingga karyawan tersebut dapat merasakan perasaan nyaman ketika melaksanakan pekerjaannya.

Lingkungan kerja tersebut dapat berupa hubungan kerja diantara pegawai dengan pegawai, hubungan kerja diantara atasan dan bawahan, serta

lingkungan fisik di dalam organisasi/perusahaan. Sedarmayanti (2016:25) berpendapat bahwasannya lingkungan kerja adalah seluruh peralatan, perlengkapan serta bahan yang dijumpai, lingkungan dari seseorang melakukan pekerjaannya, metode kerja yang diterapkan, dan pengaturan kerjanya sebagai perseorangan ataupun kelompok.

Berdasarkan pemaparan diatas, timbulnya ketertarikan guna melaksanakan penelitian oleh peneliti mengenai permasalahan pengaruh kepemimpinan, motivasi, serta lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja. Guna memahami kelanjutannya, maka **“Tipe Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo”** dijadikan peneliti sebagai judul penelitian.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai di PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai di PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo?
4. Manakah kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja yang dominan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai di PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengkaji kepemimpinan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai di PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo.
2. Untuk mengkaji motivasi berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai di PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo.
3. Untuk mengkaji lingkungan kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai di PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo.
4. Untuk mengkaji kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja yang dominan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai di PT. Arvindo Raya Lestari Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Perusahaan

Penelitian berharap penelitian ini menghasilkan dampak positif untuk perusahaan yang diteliti yang kemudian dapat menjadi acuan untuk kedepannya khususnya perusahaan yang telah diteliti oleh peneliti untuk dapat secara tepat mengelola SDM terlebih berkaitan dengan kepemimpinan, motivasi, serta lingkungan kerja pada kinerja pegawai.

1.4.2 Bagi STIE Mahardhika Surabaya

Agar dapat menjadi pengarahannya yang dapat menjadi jalan untuk perkembangan ilmu manajemen. Selain itu, dapat pula menjadi literatur untuk mahasiswa-mahasiswi STIE Mahardhika Surabaya lainnya yang bermaksud melaksanakan penelitian serupa, berhubungan oleh kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja pegawai.

1.4.3 Bagi Penulis

Seluruh tahapan penelitian yang dihasilkan dapat menambah wawasan dan ilmu yang selanjutnya dapat diterapkan di dunia kerja yang sebenarnya.