

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap keluar masuknya asisten Kumon Green Junction Surabaya dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Yang menjadi sampel pada penelitian ini yakni seluruh populasi asisten bimbingan baik *full time* maupun *part time* periode 2017-2019 yang ada di Kumon Green Junction Surabaya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner dan interview. Penghitungan data yang diperoleh dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif dengan hubungan antara variabel terikat (Keluar Masuknya Asisten atau Intensi *Turnover* Asisten) dengan variabel bebas (Kepemimpinan dan Motivasi) serta variabel intervening (Kepuasan Kerja). Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan asisten Kumon Green Junction Surabaya. Demikian pula dengan motivasi yang juga mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja asisten Kumon Green Junction. Kedua variabel mempunyai pengaruh tidak langsung namun tidak signifikan terhadap intensi *turnover* melalui variabel intervening kepuasan kerja.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja, *Turnover*.

ASBTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style and motivation on the turnover of Kumon Green Junction Surabaya assistants with job satisfaction as an intervening variable. The samples in this study were the entire population of full-time and part-time guidance assistants for the 2017-2019 periods at Kumon Green Junction Surabaya. The data collection technique is done by using questionnaires and interviews. The data obtained were calculated using descriptive and quantitative analysis, with the relationship between the dependent variable (Assistant Turnover Intention) with the independent variable (Leadership and Motivation) and the intervening variable (Job Satisfaction). The results showed that the leadership style had a positive influence on the satisfaction of the assistant at Kumon Green Junction Surabaya. Likewise, motivation also has a positive effect on job satisfaction of Kumon Green Junction assistants. The two variables, namely leadership and motivation have insignificant indirect influence on turnover with job satisfaction as intervening variable

Keyword : Leadership, Motivation, Job Satisfaction, Turnover.