

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak loyalitas overtime terhadap kinerja karyawan Indomaret di Lamongan dan Gresik. Penelitian menggunakan sampel sebanyak 46 responden karyawan PT. Indomarco Prismaatama. Data penelitian ini diperoleh dari studi kepustakaan, dokumentasi dan wawancara langsung dengan pihak terkait sesuai tujuan penelitian. Teknik analisis menggunakan model reduksi data, penyajian data dan kemudian penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme jam kerja karyawan indomaret berdasarkan kontrak dengan kenyataan di lapangan tidak sesuai dikarenakan semua karyawan mempunyai komitmen untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dan sudah disepakati bersama di dalam toko indomaret sehingga tidak terjadi kesesuaian. Dalam rasionalitas karyawan terhadap sistem kerja di perusahaan tidak terdapat kesesuaian karena semua karyawan di toko indomaret bekerja melebihi jam kerja yang ditentukan. Dengan demikian dampak yang diberikan terhadap kehidupan karyawan membuat karyawan memiliki kualitas hidup yang kurang, baik kualitas sosial dan budaya serta secara umum semua karyawan merasa kelelahan dan jenuh sehinggamempengaruhi kualitas kinerjanya.

Kata Kunci: Loyalitas, Overtime, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

This research aims to analyze the impact of overtime loyalty on the performance of Indomaret employees in Lamongan and Gresik. The study used a sample of 46 respondents to employees of PT. Indomarco Prismatama. The research data were obtained from literature study, documentation and direct interviews with related parties according to the research objectives. The analysis technique uses a data reduction model, data presentation and then drawing conclusions. The results showed that the working hour mechanism of Indomaret employees based on contracts with reality in the field was not appropriate because all employees had a commitment to complete the work given and had been mutually agreed upon in the Indomaret shop so there was no conformity. In the rationality of employees towards the work system in the company there is no conformity because all employees at Indomaret stores work more than the specified working hours. Thus the impact on the lives of employees makes employees have a poor quality of life, both social and cultural qualities and in general all employees feel tired and bored, which affects the quality of their performance.

Keywords: Loyalty, Overtime, Company Performance