

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Reward*, Serta *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT Nusantara Sejahtera Raya Cabang Surabaya ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Gaya Kepemimpinan, *Reward*, serta *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan. Dengan ketentuan analisis data dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 karyawan PT Nusantara Sejahtera Raya Cabang Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini sampling jenuh yang dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel penelitian dan menggunakan teknik analisis data statistik korelasi *Pearson Product Moment* yang dibantu dengan komputer SPSS V 21. Pada penelitian ini secara simultan dan parsial variabel Gaya Kepemimpinan, *Reward*, serta *Punishment* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sebaiknya pimpinan PT Nusantara Sejahtera Raya Cabang Surabaya dapat terus meningkatkan dan mendorong karyawan agar bekerja lebih giat lagi sehingga tujuan utama bisa tercapai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan.