

ABSTRAK

PT. Karniel Pacific Indonesia adalah perusahaan yang memproduksi makanan dan minuman. Perusahaan ini sangat memperhatikan kepuasan pelanggan dalam setiap pesannya. Oleh karena itu, penelitian ini dimaksudkan agar perusahaan dapat mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan, terhadap kinerja karyawan. Sehingga perusahaan dapat melakukan pengukuran dan evaluasi target perusahaan selama ini. Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang berasal dari hasil kuisioner yang selanjutnya jawaban dari responden diberi skor (nilai). Analisis dan uji kualitas data menggunakan *Software* SPSS 21. Berdasarkan hasil penelitian, kompetensi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan, mempengaruhi kinerja karyawan, hal ini dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak manajemen perusahaan untuk melakukan evaluasi terkait dengan tingkat kompetensi karyawan, dan penerapan gaya kepemimpinan yang lebih disesuaikan dengan kondisi lingkungan kerja serta karyawan itu sendiri. Selain itu, perusahaan perlu meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan semangat dan kesejahteraan karyawan. Cara yang dapat dilakukan misalnya yaitu dengan mengadakan *training* atau kegiatan yang sifatnya memberikan dorongan semangat atau menumbuhkan rasa kekeluargaan dan kerja sama antara karyawan satu dengan lainnya atau antara atasan dengan bawahan. Serta menambah fasilitas kerja sehingga para karyawan menjadi lebih termotivasi untuk melakukan pekerjaan dengan lebih maksimal. Hasil analisis regresi linear berganda didapatkan persamaan $\hat{Y} = - 2.097 + 0.322 X_1 + 0.409 X_2 + 0.463 X_3 + e$. Dari persamaan tersebut diketahui koefisien regresi kompetensi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan memiliki tanda yang positif, sehingga memiliki hubungan yang positif antara kompetensi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan PT. Karniel Pacific Indonesia. Hasil koefisien determinasi diperoleh nilai *adjusted R²* sebesar 48.8 %, hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh kompetensi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan sebesar 48.8% sedangkan sisanya 51.2 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

Kata Kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

PT. Karniel Pacific Indonesia is a company that produces food and beverages. The company is very concerned about customer satisfaction in every order. Therefore, this study is intended so that companies can find out and analyze the effect of competence, work environment, and leadership style, on employee performance. So the company can measure and evaluate the company's targets so far. The study was conducted using a quantitative approach derived from the results of the questionnaire, then answers from respondents were given a score (score). Analysis and data quality testing using SPSS 21 Software. Based on the results of research, competence, work environment, and leadership style, affect employee performance, this can be taken into consideration for company management to conduct evaluations related to employee competency levels, and the application of leadership styles that are more adapted to the conditions of the work environment and the employees themselves. In addition, companies need to improve employee performance by paying attention to employee morale and welfare. The way that can be done for example is to hold training or activities that are encouraging or foster a sense of kinship and cooperation between employees with one another or between superiors and subordinates. As well as adding work facilities so that employees become more motivated to do work more optimally. The results of multiple linear regression analysis obtained the equation $\hat{Y} = - 2.097 + 0.322 X_1 + 0.409 X_2 + 0.463 X_3 + e$. From the equation it is known that the regression coefficient of competence, work environment, and leadership style has a positive sign, so that it has a positive relationship between competence, work environment, and leadership style with the performance of the employees of PT. Karniel Pacific Indonesia. The coefficient of determination results obtained adjusted R^2 value of 48.8%, this shows that employee performance is influenced by competence, work environment, and leadership style by 48.8% while the remaining 51.2% is influenced by other factors not included in the study.

Keywords: Competency, Work Environment, Leadership Style, Employee Performance