

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Saat ini, bidang usaha sektor logistik di Indonesia menjadi salah satu sektor yang dianggap potensial dan memiliki perkembangan yang pesat. Dapat dibayangkan usaha logistik menjadi salah satu jenis usaha yang cukup menjanjikan dan dapat berkembang lebih luas dengan waktu cukup cepat mengingat kebutuhan akan logistik saat ini semakin dibutuhkan di berbagai bidang. Apalagi perkembangan usaha logistik ini semakin merambah pada sektor bisnis lainnya dan semakin dibutuhkan oleh pelaku usaha dalam mendistribusikan produk usaha mereka. Peran usaha logistik turut menentukan keberhasilan sebuah perusahaan dalam memberikan pelayanan kepada konsumen. Hal ini dikarenakan proses pengiriman menjadi salah satu aspek penilaian konsumen terhadap pelayanan suatu perusahaan atas produk atau jasa yang disediakan. Maka dari itu, usaha logistik dituntut untuk dapat meningkatkan kinerjanya dalam memberikan pelayanan pengiriman yang unggul, cepat, dan aman.

Dalam pengelolaan bisnis dibidang logistik tidaklah mudah karena memiliki berbagai aspek penting yang perlu diperhatikan dan strategi bisnis yang tepat. Beberapa aspek tersebut yaitu Gaji, Tingkat Pendidikan dan Key Performance Indicator.

Gaji adalah upah yang dibayarkan ke pegawai dari kerja keras yang sudah dikerjakan kepada pabrik. Dalam menggaji semua kantor mempunyai system yang tidak sama, karena upah yang dibayarkan ke pegawai yaitu

beda berdasarkan dengan bidangnya. PT Royal Express Indonesia ialah salah satu kantor yang membidangi jasa logistik dengan pembayaran upah akhir bulan serta pembuatan laporan upah juga dapat dipertanggung jawabkan kepada atasan. Pembuatan laporan upah menggunakan dengan cara manual sehingga membuat pembayaran gaji mengalami keterlambatan. Karna itu PT. Royal Express Indonesia sebenarnya butuh sistem pembuatan upah yang canggih, tepat dan cepat supaya pegawai yang kerja dibagian perhitungan upah bisa cepat dan tidak mengalami keterlambatan.

Pendidikan punya arti yang bermanfaat untuk mengembangkan sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas. Oleh karena itu pendidikan ialah suatu aspek terpenting dalam mengembangkan sumber daya manusia agar pembangunan nasional suatu negara dapat berkembang dengan pesat.. Karna jika suatu perusahaan mempunyai karyawan atau SDM yang memiliki kemampuan dan skill yang luas pastinya perusahaan tersebut juga akan lebih maju dan lebih mempunyai kualitas terhadap sumber daya manusia nya. Maka dari itu PT Royal Express Indonesia harus nya juga memiliki kriteria pendidikan bagi karyawan yang ingin bekerja di perusahaan ini, karna jika perusahaan menerapkan kriteria minimal pendidikan tentunya perusahaan juga akan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas dan bisa menjadikan perusahaan lebih unggul dan maju.

*Key performance indicator* atau Indikator kinerja utama adalah suatu aspek untuk mengukur kinerja dan memiliki tujuan mengetahui bagaimana perusahaan atau perorangan agar target yang sudah ditentukan bisa tercapai. Dengan *key performance indicator* ini manajemen perusahaan atau individu dapat memahami dan mengetahui apakah yang bersangkutan sudah mengikuti alur yang ditentukan untuk mencapai suatu target. Indikator

kinerja ini merupakan prioritas kinerja yang wajib dilakukan monitoring atau pemantauan kinerja agar pelaksanaannya lebih optimal dan sumber daya manusia nya mempunyai kemampuan yang cukup untuk mencapai tujuan yang sudah ditentukan dengan kinerja terbaik nya. Pengembangan sistem monitoring atau pemantauan berdasarkan *key performance indicator* ini diharapkan mampu memberikan sumber daya manusia dengan karakteristik individu kinerja yang tinggi. Berdasarkan keterangan tersebut maka PT. Royal Express Indonesia juga harus mampu mengendalikan para karyawannya menggunakan indikator kinerja ini supaya dapat tercapai segala tujuan yang sudah ditentukan dan bisa menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki sifat percaya diri atau mempunyai sikap mental positif, disiplin yang artinya taat dan patuh terhadap standart operasional prosedur dan visi misi perusahaan, mempunyai sifat kompeten atau kompetensi yaitu mengembangkan keahlian nya pada disiplin tertentu yang dikuasai dengan baik, orientasi pada target yang mempunyai arti memiliki dorongan kuat atau motivasi yang tinggi untuk pembangunan diri dalam mencapai target yang sudah direncanakan.

Menurut penjelasan terebut, sehingga penulis bermaksud untuk melakukan analisa bidang penggajian, tingkat pendidikan, dan indikator kinerja atau *key performance indikator* pada perusahaan PT. Royal Express Indonesia dengan memilih judul “Pengaruh Gaji, Tingkat Pendidikan, Dan *Key Perfomance Indicator* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Royal Express Indonesia” .

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

1. Apakah pengaruh pemberian gaji terhadap kinerja karyawan PT. Royal Express Indonesia ?
2. Apakah pengaruh tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan PT. Royal Express Indonesia ?
3. Apakah pengaruh *key performance indicator* terhadap kinerja karyawan PT. Royal Express Indonesia ?
4. Apakah gaji, tingkat pendidikan, dan *key performance indicator* berpengaruh terhadap kinerja karyawan ?

## 1.3 TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui pengaruh pemberian gaji terhadap kinerja karyawan PT. Royal Express Indonesia
2. Untuk mengetahui pengaruh dari tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan PT. Royal Express Indonesia
3. Untuk mengetahui pengaruh dari *key performance indicator* terhadap kinerja karyawan PT. Royal Express Indonesia
4. Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara gaji, tingkat pendidikan, dan *key performance indicator* terhadap kinerja karyawan PT. Royal Express Indonesia

## 1.4 MANFAAT PENELITIAN

### 1.4.1 Aspek akademis

1. Bagi STIE Mahardhika Surabaya

- a. Sebagai sarana membangun relasi yang baik dengan pihak eksternal kampus dan memperluas relasi dengan instansi-instansi yang sesuai dengan jurusan manajemen.
- b. Sebagai bahan untuk mengajar dari ilmu yang sudah diberikan.

## 2. Bagi mahasiswa

- a. Memperoleh pengalaman bekerja secara langsung dilapangan.
- b. Dapat mengaplikasikan ilmu yang penulis dapatkan diperkuliahan
- c. Penulis dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja yang dihadapi secara langsung
- d. Mendapatkan bekal lebih untuk mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja

## 3. Bagi dosen

Manfaat bagi dosen adalah dapat memberikan bimbingan kepada mahasiswa dengan topic judul skripsi sesuai dengan keahlian.

## 4. Bagi kepentingan perpustakaan

Manfaatnya yaitu bisa memberikan informasi tentang penelitian yang penulis lakukan supaya teman teman yang akan melakukan penelitian juga bisa mendapatkan refrensi dari analisa yang sudah dilakukan oleh penulis.

### 1.4.2 Aspek pengembangan ilmu pengetahuan

Manfaat dari pengembangan ilmu pengetahuan yaitu dapat digunakan sebagai pengalaman menulis penelitian dan dapat

dipergunakan untuk bahan tujuan dan mempertimbangkan didalam mengembangkan analisa serupa yang sudah dilakukan.

#### 1.4.3 Aspek praktis

1. Penulis bisa mendapatkan pengalaman kerja secara langsung sesuai dengan jurusan penulis
2. Penulis bisa mengembangkan skill penulis untuk membidangi manajemen berdasarkan analisa yang telah dikerjakan oleh penulis.