

ABSTRAK

Nida, A'yun. 2021. Pengaruh Gaji, Tingkat Pendidikan, dan *Key Performance Indicator* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Royal Express Indonesia agen Surabaya, Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika Surabaya, Dosen Pembimbing Dr. Maya Ida Kesumawatie, S.Kom., MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaji (X1), tingkat pendidikan (X2), *key performance indicator* (X3) terhadap kinerja karyawan (Y). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode regresi linier berganda, dimana populasinya adalah karyawan PT. Royal Express Indonesia agen Surabaya dengan jumlah 112 karyawan. Sampel yang digunakan sebagai subyek dalam penelitian ini sejumlah 53 karyawan, serta obyeknya ialah gaji, tingkat pendidikan, *key performance indicator*, dan kinerja karyawan, teknik pengumpulan data ialah dengan kuesioner. Hasil dari penelitian ini adalah yaitu variabel gaji, variabel tingkat pendidikan dan variabel *key performance indicator* sangat berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Royal Express Indonesia agen Surabaya.

Kata Kunci : Gaji, Tingkat Pendidikan, *Key Performance Indicator*.