

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh variabel budaya organisasi, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura Retail. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif, dengan sumber data primer berupa kuesioner. Sampel berjumlah 35 orang yang terdiri dari karyawan organik, karyawan non organik, serta SPG dan SPB tenant.

Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan software SPSS. Setelah dilakukan pengujian atas hipotesis yang diajukan, maka diperoleh nilai koefisien regresi variabel budaya organisasi sebesar 0,613, variabel kepuasan kerja sebesar 0,561, dan variabel lingkungan kerja sebesar 0,321. Nilai F hitung 28,036 > F tabel 2,90 dengan tingkat Signifikansi (Sig.) 0,000 < probabilitas 0,05, yang artinya variabel budaya organisasi, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja secara simultan (bersama-sama) mempengaruhi kinerja karyawan.

Pada variabel budaya organisasi nilai t hitung 3,097 > t tabel 2,039 dengan nilai Sig. 0,004 < probabilitas 0,05, pada variabel kepuasan kerja nilai t hitung 2,499 > t tabel 2,039 dengan nilai Sig. 0,018 < probabilitas 0,05, dan pada variabel lingkungan kerja nilai t hitung 2,373 > t tabel 2,039 dengan nilai Sig. 0,024 < probabilitas 0,05, yang artinya seluruh variabel bebas secara parsial mempengaruhi kinerja karyawan.

Perusahaan diharapkan dapat menghasilkan produk dan layanan yang lebih unggul dari pesaing, mengadakan pendidikan dan pelatihan kerja secara rutin dan berkala, serta memberi bonus atau penghargaan kepada karyawan berprestasi agar menambah minat dan semangat karyawan dalam bekerja. Karyawan diharapkan mampu memotivasi diri sendiri dan orang lain agar tercipta kondisi kerja yang positif, dapat menunjukkan ketepatan analisis, perhatian yang rinci atau detail, lebih inovatif, dan berorientasi pada tujuan bersama serta sanggup menguasai teknologi dengan cepat, adaptif, dan responsif terhadap perubahan-perubahan yang terjadi.

Kata kunci : Budaya, Organisasi, Kepuasan, Lingkungan, Kinerja.