

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui hal-hal yang menyebabkan piutang tak tertagih, kemudian dilakukan penghitungan rasio tunggakan dan penagihan untuk diketahui kerugian yang dialami oleh PT XYZ. Lalu dari perhitungan kerugian tersebut diketahui dampaknya terhadap profitabilitas PT XYZ. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu teknik penelitian yang mengungkapkan data deskriptif dan perilaku observasi objek penelitian dalam bentuk lisan dan tulisan dari peneliti. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian pada PT XYZ. Sampel dalam penelitian ini adalah piutang tak tertagih PT XYZ tahun 2016 sampai 2018. Data yang diperoleh akan dianalisis dengan perhitungan rasio tunggakan dan rasio penagihan lalu disajikan secara deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa piutang tak tertagih PT XYZ disebabkan adanya volume piutang tertunggak, kebiasaan debitur dalam membayar piutang, dan permasalahan intern debitur. PT XYZ mengalami kerugian akibat adanya piutang tak tertagih. Peningkatan kerugian pada tahun 2016 sebesar 13%, tahun 2017 sebesar 14% dan tahun 2018 sebesar 16%. Sehingga dampak terhadap profitabilitas PT XYZ dapat menghambat target, tingginya beban, dan kesejahteraan pegawai menurun. Dari penelitian ini penulis memberikan saran untuk perusahaan lebih mengutamakan prinsip-prinsip pemberian kredit, mengoptimalkan kinerja bagian penagihan, dan evaluasi strategi baru untuk menangani piutang tak tertagih.

***Kata Kunci: Piutang Tak Tertagih, Profitabilitas***

## ABSTRACT

*This study is intended to find out the things that cause bad debts, then calculate the ratio of arrears and collections to find out the losses experienced by PT XYZ. Then from the calculation of the loss it is known the impact on the profitability of PT XYZ. This research was conducted using a qualitative descriptive approach, namely a research technique that revealed descriptive data and observational behavior of the research object in oral and written form from the researcher. Data collection methods used are interviews, observations, and documentation related to research at PT XYZ. The sample in this study is PT ZYX's bad debts from 2016 to 2018. The data obtained will be analyzed by calculating the arrears ratio and billing ratio and then presented descriptively. Based on the results of the study, it shows that the bad debts of PT XYZ are caused by the volume of outstanding receivables, the habit of the debtor in paying the receivables, and the debtor's internal problems. PT XYZ suffered a loss due to bad debts. The increase in losses in 2016 was 13%, in 2017 by 14% and in 2018 by 16%. So that the impact on the profitability of PT XYZ can hamper the target, the burden is high, and the welfare of employees decreases. From this study, the authors provide suggestions for companies to prioritize the principles of lending, optimizing the performance of the billing department, and evaluating new strategies to deal with bad debts.*

**Keywords: Uncollectible Accounts Receivable, Profitability**