

ABSTRAK

Kesuksesan sebuah perusahaan bergantung pada kinerja yang ditunjukkan oleh sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Kinerja yang baik akan memberikan dampak yang positif bagi perusahaan. Kinerja dipengaruhi oleh banyak faktor, seperti gaya kepemimpinan dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada divisi produksi UD. Hindarto Cosmetics Surabaya, (2) Bentuk motivasi yang diberikan oleh pimpinan kepada karyawan divisi produksi UD. Hindarto Cosmetics, (3) Kinerja yang ditunjukkan oleh karyawan divisi produksi UD. Hindarto Cosmetics Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 4 informan, serta teknik pengambilan sample yang digunakan adalah purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan pada divisi produksi UD. Hindarto Cosmetics Surabaya untuk meningkatkan kinerja karyawannya adalah gaya kepemimpinan demokratis. Hal tersebut dapat dilihat melalui budaya rapat yang selalu diterapkan pada divisi produksi setiap kali pengambilan keputusan. Karyawan memiliki andil dalam setiap pengambilan keputusan. Kemudian bentuk motivasi yang diberikan adalah dalam bentuk penghargaan dan pelatihan. Diadakannya pelatihan bertujuan untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan. Melalui penghargaan yang diberikan, karyawan merasa lebih dihargai atas kerja kerasnya. Kinerja yang ditunjukkan oleh karyawan divisi produksi tergolong cukup baik dalam berbagai aspek, seperti kualitas, kuantitas, tanggungjawab, inisiatif dan kerjasama.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The success of a company depends on the performance shown by the human resources owned by the company. Good performance will have a positive impact on the company. Performance is influenced by many factors, such as leadership style and work motivation. This study aims to determine (1) the leadership style that is applied in improving employee performance in the production division of UD. Hindarto Cosmetics Surabaya, (2) The form of motivation given by the leadership to the production division employees of UD. Hindarto Cosmetics, (3) The performance shown by employees of the production division of UD. Hindarto Cosmetics Surabaya. This research is a qualitative research with data collection methods using interviews and observations. The sample used in this study were 4 informants, and the sampling technique used was purposive sampling. The results showed that the leadership style applied to the production division of UD. Hindarto Cosmetics Surabaya to improve employee performance is a democratic leadership style. This can be seen through the meeting culture that is always applied to the production division every time a decision is made. Employees have a share in every decision making. Then the motivation given is reward and training. The holding of training aims to develop skills and knowledge possessed by employees. Through the reward given, employees feel more appreciated for their hard work. In addition to the awards given, motivation to fulfill physiological needs is one of the driving forces within employees to continue working harder. The performance shown by employees of the production division is quite good in various aspects, such as quality, quantity, responsibility, initiative and cooperation.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, And Employee Performance.