

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dunia bisnis pada saat ini ditandai oleh banyak sekali perubahan. Terutama masa krisis sekarang ini membuat manajemen dan pekerja gelisah. Agar tidak ada yang dirugikan, perusahaan perlu melakukan evaluasi atas rancangan pekerjaan, yaitu dengan melakukan analisis pekerjaan (*job analysis*) sebagai bahan masukan untuk merancang pekerjaan yang lebih efektif dan efisien untuk para pekerja yang baru direkrut maupun yang sudah menjadi karyawan di perusahaan itu. Organisasi perusahaan yang inovatif selalu memikirkan pekerjaan yang efektif, agar pekerjaan mudah dikendalikan dan dinilai pelaksanaannya, sehingga mudah pula menetapkan prestasi kerja karyawan.

Sumberdaya manusia memiliki peranan yang sangat penting dalam menjalankan suatu badan usaha, baik dalam kegiatan manajerial maupun operasionalnya. Menyadari akan pentingnya sumberdaya manusia, maka badan usaha hendaknya menjaga agar karyawan-karyawan tersebut, dimana kebutuhan itu berbeda antara individu yang satu dengan yang lain. Dengan terpenuhinya kebutuhan para karyawan tersebut maka diharapkan prestasi kerja dari karyawan akan meningkat.

Salah satu cara agar dapat memperbaiki prestasi kerja badan usaha adalah dengan melalui peningkatan kualitas dari sumberdaya manusia yang dimilikinya. Sedangkan untuk mengetahui kualitas sumberdaya yang dimilikinya maka badan usaha harus selalu melaksanakan penilaian prestasi kerja secara rutin sehingga

perkembangan dari kualitas sumberdaya manusia yang dimilikinya dapat dipantau secara teratur.

Dalam perkembangan dewasa ini pengelolaan tenaga kerja perusahaan merupakan sesuatu hal yang sangat penting, terutama apabila perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa khususnya yang langsung berhubungan dengan para pemakai jasa. Hal tersebut tidak terlepas dari kemampuan para pemimpin perusahaan dalam hal pemberian arahan agar tujuan dari perusahaan dapat tercapai.

Kegiatan penjualan dalam suatu perusahaan tidak akan dapat dikerjakan oleh satu orang saja, tetapi dilakukan oleh beberapa orang yang berbeda latar belakang pendidikan, pengalaman, status sosial ekonomi, dan sebagainya yang akan bekerja bersama dalam satu lingkungan serta mempunyai tujuan untuk menciptakan prestasi kerja yang baik agar perusahaan dapat meraih keuntungan yang telah ditetapkan. Dalam pelaksanaan tugasnya setiap individu dalam melaksanakan tugasnya masing-masing tidak terlepas dari bantuan rekan kerja yang lain dan juga mengingat dalam perusahaan terdiri dari berbagai bagian maka tiap-tiap bagian harus dapat bekerja secara bersama-sama menjadi satu kesatuan yang utuh untuk menjaga kesinambungan dari kehidupan perusahaan.

Agar para karyawan dapat bekerja dengan sebaik mungkin, maka pemberian motivasi terhadap karyawan sangat penting untuk dilakukan. Apabila dalam pemberian motivasi kepada karyawan kurang efektif maka hal tersebut akan berdampak terhadap prestasi kerja dari para karyawan. Oleh karena itu pihak perusahaan harus lebih memperhatikan para karyawan terutama dalam hal pemberian motivasi kepada karyawan.

PT. Siantar Madju Surabaya merupakan perusahaan yang memproduksi sandal merek Sky Way. Pada saat ini PT. Siantar Madju Surabaya sedang mengalami masalah turunnya prestasi kerja terutama pada bagian penjualan, hal ini dapat diketahui dari menurunnya hasil penjualan produksi sandal merek Sky Way dalam 3 tahun terakhir yaitu mulai tahun 2013 - 2015.

Terjadinya penurunan penjualan sandal merek Sky Way pada tahun 2013 sampai dengan tahun 2015 tersebut dimungkinkan karena penurunan prestasi kerja karyawan yang salah satu indikasinya disebabkan oleh menurunnya motivasi kerja karyawan dan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya, serta disiplin kerja karyawan yang semakin rendah ditambah dengan lingkungan kerja karyawan yang kurang bagus.

Dengan adanya peningkatan motivasi kerja dan kemampuan karyawan akan mempengaruhi prestasi kerja karyawan masing-masing individu. Selanjutnya peningkatan prestasi kerja karyawan mampu mempengaruhi hasil penjualan yang mereka hasilkan. Oleh karena itu jika terdapat peningkatan prestasi kerja karyawan maka akan didukung pula dengan peningkatan hasil penjualan. Namun jika terjadi penurunan pada motivasi kerja karyawan maka terjadi hubungan yang searah juga dengan pencapaian hasil penjualan. Dengan kata lain jika motivasi kerja karyawan turun dan kemampuan karyawan turun, maka prestasi kerja akan turun. Akibatnya hasil penjualan juga akan ikut menurun. Hal ini sesuai dengan pernyataan Robbins (2013;233): bahwa prestasi kerja karyawan adalah fungsi interaksi antara kemampuan dan motivasi. Maksudnya bila motivasi digabungkan dengan kemampuan karyawan maka akan mempengaruhi prestasi kerja karyawan.

Dari uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Siantar Madju Surabaya”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dan hasil penelitian terdahulu dapat dirumuskan beberapa permasalahan yaitu :

1. Apakah motivasi kerja, kemampuan kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Siantar Madju Surabaya ?
2. Apakah motivasi kerja, kemampuan kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Siantar Madju Surabaya ?
3. Variabel bebas manakah diantara motivasi kerja, kemampuan kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja yang memberikan pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Siantar Madju Surabaya ?

1.3. Tujuan Penelitian

Suatu penelitian akan dapat berhasil dengan baik apabila mempunyai tujuan yang pasti, adapun yang menjadi tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis pengaruh secara simultan motivasi kerja, kemampuan kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Siantar Madju Surabaya
2. Untuk menganalisis pengaruh secara parsial motivasi kerja, kemampuan kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Siantar Madju Surabaya

3. Untuk menganalisis variabel bebas yang berpengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Siantar Madju Surabaya

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan berhubungan dengan obyek penelitian antara lain :

1. Aspek Akademis

Memberikan sumbangan informasi pihak lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan dapat menambah kepustakaan sebagai informasi bahan pembanding bagi penelitian lain serta sebagai wujud Darma Bakti kepada perguruan tinggi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mahardhika Surabaya pada umumnya dan Program Studi Manajemen pada khususnya.

2. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dapat dipergunakan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan atau perluasan pandang tentang pelajaran yang didapat dari bangku kuliah dan memperdalam pengetahuan terutama dalam bidang yang dikaji serta sebagai referensi ilmiah bagi para peneliti berikutnya.

3. Aspek Praktis

Sebagai bahan pertimbangan organisasi dan dapat memberikan masukan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh organisasi serta dapat mengidentifikasi pengaruh motivasi kerja, kemampuan kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan dalam mencapai tujuan organisasi