

Abstrak

Tujuan penelitian ini dilakukan terhadap pegawai di PT. PLN (Persero) UP2D Jawa Timur, untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun secara simultan antara variabel pelatihan, variabel motivasi dan variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap variabel kinerja pegawai.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan populasi sebanyak 89 orang dan juga dijadikan sebagai sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh (metode sensus). Alasan yang mendasari penggunaan teknik sensus yaitu jumlah populasi yang masih mampu dijangkau oleh peneliti secara keseluruhan. Penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala pengukuran *likert*. Tipe analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 25.

Hasil penelitian variabel X_1 menyimpulkan bahwa secara parsial variabel pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai, variabel X_2 menyimpulkan bahwa secara parsial variabel motivasi memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai, variabel X_3 menyimpulkan bahwa secara parsial variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai di PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana pengatur Distribusi Jawa Timur.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara simultan variabel pelatihan, variabel motivasi dan variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai di PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana pengatur Distribusi Jawa Timur.

Saran yang dapat disampaikan pada PT. PLN (Persero) UP2D Jawa Timur berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada pegawai di PT. PLN (Persero) UP2D Jawa Timur bahwa untuk meningkatkan kinerja pegawai perlu di dukung dengan adanya pelatihan kerja yang konsisten dengan harapan bisa meningkatkan kemampuan dan keterampilan para pegawai dalam menghadapi setiap tugas-tugas dan tanggungjawab baru yang di berikan perusahaan maupun oleh atasan, Pelatihan kerja sebagai bentuk dari investasi jangka panjang bagi pegawai yang kemudian akan berguna bagi perusahaan di masa depan.

Pegawai diharapkan mampu menunjukkan kreativitas dan inovasinya sehingga dapat memberikan dan memotivasi para pegawai lain untuk lebih produktif dalam melaksanakan maupun mengerjakan tugas-tugas *jobdisk* yang di berikan oleh pimpinan.

Keywords : Pelatihan, Motivasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kinerja Pegawai

Abstract

The purpose of this study was conducted on employees at PT. PLN (Persero) UP2D East Java, to determine the effect partially or simultaneously between training variables, motivation variables and Organizational Citizenship Behavior (OCB) variables on employee performance variables.

The research method used in this research is quantitative descriptive with a population of 89 people and is also used as the research sample. This study used a saturated sample (census method). The reason for the use of census techniques is the total population that the researcher is still able to reach. Distribution of questionnaires using a Likert measurement scale. The type of data analysis used is multiple linear regression analysis with the SPSS 25 program.

The results of the research variable X1 conclude that partially the training variable has a significant influence on employee performance variables, the X2 variable concludes that partially the motivation variable has a significant effect on the employee performance variable, the X3 variable concludes that partially the Organizational Citizenship Behavior (OCB) variable has a significant effect. on employee performance variables at PT. PLN (Persero) East Java Distribution Regulating Implementing Unit.

The results of the study concluded that simultaneously the training variable, motivation variable and Organizational Citizenship Behavior (OCB) variable had a significant influence on the employee performance variables at PT. PLN (Persero) East Java Distribution Regulating Implementing Unit.

Suggestions that can be conveyed to PT. PLN (Persero) UP2D East Java based on the results of research that has been conducted on employees at PT. PLN (Persero) UP2D East Java that to improve employee performance needs to be supported by consistent job training in the hope that it can improve the abilities and skills of employees in facing any new tasks and responsibilities given by the company or by superiors, Job training as form of long-term investment for employees which will then be useful for the company in the future.

Employees are expected to be able to show their creativity and innovation so that they can provide and motivate other employees to be more productive in carrying out and doing job disk tasks given by the leadership.

Keywords: Training Variables, Motivation Variables, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance Variables