

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ranah bisnis memiliki pesaing yang kian hari kian sengit saat ini. Bersama maraknya dunia persaingan ini, semua perusahaan yang menyediakan atau mengelolah usaha yang sama harus menghadapi tugas dalam berinovasi bagaimana cara mengungguli kompetitor mereka di pasaran, yang artinya perusahaan harus selalu berusaha menguasai pasar dengan keunggulan masing-masing. Sebuah perusahaan tidak hanya dituntut guna memiliki kualifikasi produk yang baik saja melainkan harus memiliki strategi dalam memasarkan hasil produksinya kepada masyarakat konsumen. Kualitas yang baik harus mencakup secara keseluruhan dari sebuah penyediaan produk barang/jasa oleh perusahaan. Kualitas yang baik dari suatu produk, tidak lepas dari peran kontribusi besar karyawan pekerja termasuk jasa pelayanan kepada pada konsumen. Dalam menjalankan bisnis yang baik, tentunya harus ada karyawan yang ahli serta kompeten di bisertagnya masing-masing. Kemampuan karyawan sangat berpengaruh pada output produk perusahaan. Dalam dunia bisnis hal ini pasti sudah menjadi harga mati agar tetap eksis, mampu bertahan, serta mengungguli persaingan.

Komponen terpenting di dalam perusahaan yaitu tersedianya SDM yang baik yang berfungsi sebagai mesin penggerak perusahaan dalam menghasilkan atau menyediakan produk. Setelah sumberdaya manusia, terdapat komponen penunjang lain yang turut mempengaruhi keberhasilan perusahaan yaitu variabel gaji, jam kerja, serta pengembangan karir bagi karyawan. Semua variabel tersebut utamanya gaji, termasuk variabel yang cukup mempengaruhi posisi seorang karyawan dalam perusahaan. Gaji adalah upah timbal baik yang diberikan perusahaan setelah karyawan menjalankan kewajiban atau tanggung jawabnya pada peran posisi mereka di perusahaan.

My Gym merupakan bisnis usaha yang menyediakan produk jasa jenis galery fitness di dalam apartemen Gunawangsa Manyar Surabaya dengan 210 jumlah karyawan serta kurang lebih 100 orang pengunjung yang datang setiap hari. My Gym beroperasi dengan struktur organisasi birokrasi yang terdiri dari susunan manager, general manager, marketing, admin, instruktur, serta tenaga penunjang (OB/OG).

Proses serta hasil kerja yang efektif menjadi target yang diupayakan oleh setiap perusahaan karena berhubungan dengan terpenuhinya target *income* atau pendapatan yang maksimal. Guna menciptakan hal tersebut, perusahaan bersama karyawannya harus berusaha mencapai sasaran supaya dapat meraih hasil yang maksimal dengan cara membuat rancangan rencana pola kerja yang efektif agar membentuk formasi kerja yang menghasilkan output tercapainya target pendapatan. (Karyawan yang memiliki peforma tinggi dalam pekerjaannya karena merasa nyaman dengan kebijakan yang diberikan oleh perusahaan, akan cenderung merasa senang guna menghadapi tantangan, lebih kreatif, mau berinovatif, memiliki bertanggung jawab, serta tidak mudah dalam berputus asa mengembangkan kemampuannya atau keahliannya guna *mengupgrade* diri guna lebih baik meniti karirnya.

Terkait dengan hal tersebut dalam penelitian ini, My Gym memiliki rekam data pendapatan bulanan sebagai berikut:

Tabel 1.1

Pencapaian Target Pendapatan Periode 2020 (Januari-Desember)

Bulan	Persentase pencapaian	Standar Target	Kriteria
Januari	115,2%	100%	Over
Februari	112,96%	100%	Over
Maret	111,76%	100%	Over
April	118,50%	100%	Over
Mei	108,98%	100%	Over
Juni	89,98%	100%	Less
Juli	92,37%	100%	Less
Agustus	113,97%	100%	Over
September	105,75%	100%	Over
Oktober	87,51%	100%	Less
November	88,32%	100%	Less
Desember	94,86%	100%	Less

Sumber : Data Perusahaan MY GYM

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa pendapatan My Gym Gunawangsa Manyar Surabaya mengalami ketidakstabilan atau naik turun, penurunan pendapatan My Gym tampak mulai Bulan Maret hingga Juli 2020 kemudian meningkat lagi pada Bulan Agustus serta September kemudian turun kembali pada bulan Oktober serta November.

Pada kali ini penulis ingin melihat adakah pengaruh gaji, jam kerja, serta pengembangan karir dengan target pendapatan (terkait volume pengunjung) di My Gym Gunawangsa Manyar Surabaya, dengan memunculkan pertanyaan penelitian sebagai berikut.

1.2 Rumusan Masalah

Dari asertaya uraian yang telah dipaparkan, bisa disimpulkan rumusan masalah yang diangkat di dalam riset kali ini, yaitu :

1. Akankah variabel gaji, jam kerja, serta pengembangan karir mempunyai pengaruh signifikan terhadap target pendapatan My Gym Manyar Gunawangsa Surabaya?
2. Dari variabel gaji, jam kerja, serta pengembangan karir variabel apakah yang memiliki pengaruh paling dominan atau lebih terhadap target pendapatan My Gym Manyar Gunawangsa Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Guna menganalisis adakah pengaruh variabel gaji, jam kerja, serta pengembangan karir pada target pendapatan My Gym Manyar Gunawangsa Surabaya
2. Guna mengetahui serta menganalisis manakah dari variabel gaji, jam kerja, serta pengembangan karir variabel yang memiliki pengaruh paling dominan atau lebih terhadap target pendapatan My Gym Manyar Gunawangsa Surabaya

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian pada skripsi ini yakni :

1. Aspek Akademis : menambah pengetahuan serta memenuhi syarat guna menyandang gelar (S1) Sarjana Ekonomi.

2. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan : Menjadi masukan bagi perusahaan guna perbaikan sehubungan dengan objek yang diteliti.
3. Aspek Praktis : Dapat memberikan informasi bagi pembaca yang menghadapi permasalahan yang sama serta bermanfaat bagi peneliti-peneliti selanjutnya sebagai referensi.