

ABSTRAK

Dalam era persaingan usaha yang semakin ketat, kinerja yang dimiliki karyawan dituntut untuk terus meningkat. Salah satu langkah untuk mempertahankan atau meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan mengevaluasi kinerja karyawan dan melakukan serangkaian perbaikan agar selalu meningkatkan kualitas karyawan tersebut sehingga perusahaan tumbuh dan unggul dalam persaingan, atau minimal tetap dapat bertahan. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel (*sampling*) purposive sampling dengan kuesioner yang disebar sebanyak 50 menggunakan variabel motivasi kerja sebesar 72,9% atas jawaban setuju pada pertanyaan kelima yaitu setiap saya mendapat kesulitan, rekan kerja mau memberikan bantuan kepada saya. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama antar karyawan di lingkungan Karyawan Unit CCR Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Surabaya sangat baik. lingkungan kerja hasil terbanyak sebesar 72,9% atas jawaban setuju dengan pertanyaan hubungan saya dengan karyawan lain harmonis.

Keyword: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Produktivitas Kerja

Abstract

In an era of increasingly fierce business competition, employee performance is demanded to continue to improve. One step to maintain or improve employee performance can be done by evaluating employee performance and making a series of improvements in order to always improve the quality of the employee so that the company grows and excels in the competition, or at least can survive. This study uses a sampling technique (purposive sampling) with a questionnaire distributed as many as 50 using a work motivation variable of 72.9% for answers to agree on the fifth question that every time I get into trouble, coworkers want to provide assistance to me. This shows that the cooperation Employees of the CCR Unit Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Surabaya Branch Office is very good. the work environment yields the most by 72.9% of answers agreeing with the question of my relationship with other employees in harmony.

Keyword: Work Motivation, Work Environment, Leadership Style, Work Productivity