

PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA AWAK KABIN PT. CITILINK INDONESIA BASE SURABAYA

Nur Arlina Rukiah Tahar

STIE Mahardhika Surabaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh Konflik Kerja terhadap Stres Kerja Awak Kabin PT. Citilink Indonesia Base Surabaya (2) Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Awak Kabin PT. Citilink Indonesia Base Surabaya (3) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Awak Kabin PT. Citilink Indonesia Base Surabaya (4) Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja, serta Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Awak Kabin PT. Citilink Indonesia Base Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan mengolah data primer melalui kuesioner yang diberikan kepada Awak Kabin PT. Citilink Indonesia Base Surabaya. Pengambilan sampel dengan besaran 10-20%. Alat analisis pada penelitian ini menggunakan bantuan Microsoft Office Excell 2007. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif yaitu teknik analisis interaktif yang merupakan proses siklus yang bergerak diantara ketiga komponen pokok yaitu reduksi atau seleksi data, penyajian data dan verifikasi data atau penarikan kesimpulan. Dan dilakukan pengujian dengan uji validitas dan uji validitas. Setelah itu dilakukan Analisis deskriptif terdiri dari nilai Spearman Brown Berdasarkan hasil uji menunjukkan bahwa (1) Konflik kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja awak kabin PT. Citilink Indonesia Base Surabaya. (2) Beban kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja awak kabin PT. Citilink Indonesia Base Surabaya. (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja awak kabin PT. Citilink Indonesia Base Surabaya. (4) Konflik kerja, beban kerja, serta lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja awak kabin PT. Citilink Indonesia Base Surabaya. Saran untuk mengelola stres menjadi hal positif, berkompromi, mitigasi, melatih asertivitas, maupun self healing.

Kata Kunci: Konflik Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja